## Раздел 9. Мониторинг доступности для населения финансовых услуг, оказываемых на территории Мурманской области

Всего в рамках мониторинга доступности для населения финансовых услуг, оказываемых на территории Мурманской области, было опрошено 400 респондентов. Социально-демографические характеристики участников представлены в разделе 6.

Использование населением финансовых продуктов и услуг оценивалось с помощью вопроса: «Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев?». Распределение ответов представлено на рисунке 7.1 и в таблицах 7.1-7.2.

1. *Использование финансовых продуктов/ услуг, % от выборки в целом (по строке)*
2. *Использование финансовых продуктов и услуг населением в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки\*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)*

|  | Банковский вклад | | | | Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации | | | | Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе | | | | Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | | | | | | | | | |
| г. Мурманск | 49,2 | 11,7 | 39,2 | 5,8 | | 6,7 | 87,5 | 5,8 | | 8,3 | 85,8 | 2,5 | | 7,5 | 90,0 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 43,3 | 13,3 | 43,3 | 0,0 | | 3,3 | 96,7 | 0,0 | | 3,3 | 96,7 | 3,3 | | 3,3 | 93,3 |
| г. Кировск с подв.тер. | 60,0 | 6,7 | 33,3 | 6,7 | | 20,0 | 73,3 | 6,7 | | 13,3 | 80,0 | 6,7 | | 13,3 | 80,0 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 36,0 | 4,0 | 60,0 | 4,0 | | 4,0 | 92,0 | 4,0 | | 0,0 | 96,0 | 4,0 | | 4,0 | 92,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 55,0 | 5,0 | 40,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО Александровск | 25,0 | 10,0 | 65,0 | 20,0 | | 5,0 | 75,0 | 15,0 | | 10,0 | 75,0 | 5,0 | | 10,0 | 85,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 30,0 | 0,0 | 70,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 60,0 | 10,0 | 30,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 |
| ЗАТО г. Островной | 30,0 | 0,0 | 70,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 68,6 | 14,3 | 17,1 | 8,6 | | 8,6 | 82,9 | 11,4 | | 5,7 | 82,9 | 2,9 | | 5,7 | 91,4 |
| Ковдорский м.окр. | 40,0 | 0,0 | 60,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 10,0 | | 10,0 | 80,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 52,0 | 4,0 | 44,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 4,0 | 96,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Кольский м.окр. | 45,0 | 0,0 | 55,0 | 5,0 | | 5,0 | 90,0 | 5,0 | | 10,0 | 85,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 |
| Ловозерский м.окр. | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Печенгский м.окр. | 45,0 | 10,0 | 45,0 | 0,0 | | 5,0 | 95,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 5,0 | | 0,0 | 95,0 |
| Терский м.окр. | 30,0 | 0,0 | 70,0 | 10,0 | | 10,0 | 80,0 | 20,0 | | 20,0 | 60,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 |
| **Пол** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мужской | 48,5 | 9,3 | 42,3 | 5,7 | | 4,6 | 89,7 | 8,8 | | 5,7 | 85,6 | 3,6 | | 5,7 | 90,7 |
| Женский | 44,7 | 8,7 | 46,6 | 4,4 | | 6,3 | 89,3 | 4,4 | | 5,8 | 89,8 | 1,9 | | 4,4 | 93,7 |
| **Возраст** | | | | | | | | | | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 52,4 | 4,8 | 42,9 | 11,9 | | 9,5 | 78,6 | 9,5 | | 7,1 | 83,3 | 4,8 | | 4,8 | 90,5 |
| От 25 до 34 лет | 35,4 | 9,2 | 55,4 | 4,6 | | 3,1 | 92,3 | 7,7 | | 7,7 | 84,6 | 3,1 | | 3,1 | 93,8 |
| От 35 до 44 лет | 50,0 | 12,7 | 37,3 | 3,9 | | 4,9 | 91,2 | 7,8 | | 4,9 | 87,3 | 1,0 | | 3,9 | 95,1 |
| От 45 до 54 лет | 50,0 | 13,1 | 36,9 | 2,4 | | 7,1 | 90,5 | 6,0 | | 2,4 | 91,7 | 2,4 | | 3,6 | 94,0 |
| От 55 до 64 лет | 47,1 | 2,9 | 50,0 | 2,9 | | 5,7 | 91,4 | 2,9 | | 4,3 | 92,9 | 2,9 | | 10,0 | 87,1 |
| 65 лет и старше | 40,5 | 5,4 | 54,1 | 10,8 | | 2,7 | 86,5 | 5,4 | | 13,5 | 81,1 | 5,4 | | 5,4 | 89,2 |
| **Социальный статус** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Работаю | 46,4 | 9,3 | 44,3 | 3,5 | | 4,8 | 91,7 | 5,5 | | 4,8 | 89,6 | 1,4 | | 3,8 | 94,8 |
| Безработный | 57,1 | 14,3 | 28,6 | 28,6 | | 0,0 | 71,4 | 28,6 | | 0,0 | 71,4 | 14,3 | | 0,0 | 85,7 |
| Учусь/студент | 50,0 | 7,1 | 42,9 | 7,1 | | 14,3 | 78,6 | 14,3 | | 7,1 | 78,6 | 7,1 | | 14,3 | 78,6 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 41,2 | 5,9 | 52,9 | 11,8 | | 23,5 | 64,7 | 5,9 | | 11,8 | 82,4 | 11,8 | | 11,8 | 76,5 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 39,6 | 8,3 | 52,1 | 8,3 | | 0,0 | 91,7 | 6,3 | | 10,4 | 83,3 | 4,2 | | 6,3 | 89,6 |
| Самозанятый | 57,1 | 14,3 | 28,6 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Предприниматель | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основное общее образование | 57,1 | 7,1 | 35,7 | 14,3 | | 14,3 | 71,4 | 14,3 | | 14,3 | 71,4 | 14,3 | | 14,3 | 71,4 |
| Среднее общее образование | 35,5 | 3,2 | 61,3 | 9,7 | | 6,5 | 83,9 | 6,5 | | 0,0 | 93,5 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Среднее профессиональное образование | 39,1 | 9,1 | 51,8 | 5,5 | | 6,4 | 88,2 | 7,3 | | 9,1 | 83,6 | 1,8 | | 7,3 | 90,9 |
| Высшее образование – бакалавриат | 42,9 | 10,7 | 46,4 | 4,8 | | 7,1 | 88,1 | 8,3 | | 8,3 | 83,3 | 3,6 | | 6,0 | 90,5 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 54,1 | 10,1 | 35,8 | 3,4 | | 3,4 | 93,2 | 4,7 | | 2,7 | 92,6 | 2,7 | | 3,4 | 93,9 |
| Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации | 61,5 | 0,0 | 38,5 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 23,8 | 0,0 | 76,2 | 23,8 | | 9,5 | 66,7 | 23,8 | | 0,0 | 76,2 | 19,0 | | 0,0 | 81,0 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 26,9 | 3,8 | 69,2 | 7,7 | | 7,7 | 84,6 | 3,8 | | 11,5 | 84,6 | 3,8 | | 3,8 | 92,3 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 43,5 | 8,2 | 48,3 | 4,1 | | 3,4 | 92,5 | 6,1 | | 5,4 | 88,4 | 1,4 | | 3,4 | 95,2 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 52,6 | 14,7 | 32,8 | 4,3 | | 2,6 | 93,1 | 6,9 | | 4,3 | 88,8 | 2,6 | | 3,4 | 94,0 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 58,0 | 8,7 | 33,3 | 1,4 | | 10,1 | 88,4 | 2,9 | | 7,2 | 89,9 | 0,0 | | 13,0 | 87,0 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 42,9 | 0,0 | 57,1 | 4,8 | | 14,3 | 81,0 | 4,8 | | 9,5 | 85,7 | 4,8 | | 4,8 | 90,5 |

1. *Использование финансовых продуктов и услуг населением в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки\*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)*

|  | Индивидуальный инвестиционный счет | | | | Инвестиционное страхование жизни | | | | Брокерский счет | | | | Вложение средств в паевой инвестиционный фонд | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | | | | | | | | | |
| г. Мурманск | 10,0 | 11,7 | 78,3 | 7,5 | | 9,2 | 83,3 | 9,2 | | 6,7 | 84,2 | 5,0 | | 10,0 | 85,0 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 6,7 | 26,7 | 66,7 | 3,3 | | 6,7 | 90,0 | 10,0 | | 6,7 | 83,3 | 6,7 | | 3,3 | 90,0 |
| г. Кировск с подв.тер. | 13,3 | 26,7 | 60,0 | 6,7 | | 13,3 | 80,0 | 0,0 | | 20,0 | 80,0 | 0,0 | | 26,7 | 73,3 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 28,0 | 0,0 | 72,0 | 8,0 | | 4,0 | 88,0 | 4,0 | | 4,0 | 92,0 | 4,0 | | 4,0 | 92,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 10,0 | 0,0 | 90,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 5,0 | | 0,0 | 95,0 | 5,0 | | 0,0 | 95,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 10,0 | 0,0 | 90,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО Александровск | 5,0 | 15,0 | 80,0 | 5,0 | | 10,0 | 85,0 | 5,0 | | 10,0 | 85,0 | 5,0 | | 10,0 | 85,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 |
| ЗАТО г. Островной | 0,0 | 20,0 | 80,0 | 10,0 | | 10,0 | 80,0 | 0,0 | | 20,0 | 80,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 8,6 | 17,1 | 74,3 | 11,4 | | 8,6 | 80,0 | 2,9 | | 11,4 | 85,7 | 2,9 | | 5,7 | 91,4 |
| Ковдорский м.окр. | 30,0 | 0,0 | 70,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 12,0 | 8,0 | 80,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 4,0 | | 4,0 | 92,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Кольский м.окр. | 25,0 | 5,0 | 70,0 | 25,0 | | 10,0 | 65,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 | 15,0 | | 0,0 | 85,0 |
| Ловозерский м.окр. | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 |
| Печенгский м.окр. | 10,0 | 5,0 | 85,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 10,0 | | 5,0 | 85,0 | 5,0 | | 0,0 | 95,0 |
| Терский м.окр. | 10,0 | 10,0 | 80,0 | 10,0 | | 10,0 | 80,0 | 10,0 | | 20,0 | 70,0 | 10,0 | | 10,0 | 80,0 |
| **Пол** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мужской | 14,9 | 10,8 | 74,2 | 9,3 | | 6,7 | 84,0 | 7,7 | | 7,2 | 85,1 | 4,6 | | 8,8 | 86,6 |
| Женский | 9,2 | 10,2 | 80,6 | 4,9 | | 5,8 | 89,3 | 5,8 | | 6,3 | 87,9 | 5,3 | | 3,9 | 90,8 |
| **Возраст** | | | | | | | | | | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 23,8 | 23,8 | 52,4 | 9,5 | | 7,1 | 83,3 | 14,3 | | 19,0 | 66,7 | 7,1 | | 14,3 | 78,6 |
| От 25 до 34 лет | 10,8 | 7,7 | 81,5 | 7,7 | | 6,2 | 86,2 | 4,6 | | 1,5 | 93,8 | 3,1 | | 4,6 | 92,3 |
| От 35 до 44 лет | 11,8 | 12,7 | 75,5 | 4,9 | | 5,9 | 89,2 | 8,8 | | 5,9 | 85,3 | 5,9 | | 6,9 | 87,3 |
| От 45 до 54 лет | 9,5 | 8,3 | 82,1 | 6,0 | | 6,0 | 88,1 | 6,0 | | 6,0 | 88,1 | 3,6 | | 1,2 | 95,2 |
| От 55 до 64 лет | 10,0 | 4,3 | 85,7 | 10,0 | | 7,1 | 82,9 | 2,9 | | 4,3 | 92,9 | 7,1 | | 7,1 | 85,7 |
| 65 лет и старше | 10,8 | 10,8 | 78,4 | 5,4 | | 5,4 | 89,2 | 5,4 | | 10,8 | 83,8 | 2,7 | | 8,1 | 89,2 |
| **Социальный статус** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Работаю | 10,7 | 7,3 | 82,0 | 5,2 | | 5,2 | 89,6 | 5,2 | | 5,5 | 89,3 | 3,5 | | 5,2 | 91,3 |
| Безработный | 14,3 | 0,0 | 85,7 | 14,3 | | 0,0 | 85,7 | 28,6 | | 0,0 | 71,4 | 14,3 | | 0,0 | 85,7 |
| Учусь/студент | 21,4 | 39,3 | 39,3 | 3,6 | | 14,3 | 82,1 | 7,1 | | 21,4 | 71,4 | 14,3 | | 10,7 | 75,0 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 5,9 | 23,5 | 70,6 | 5,9 | | 17,6 | 76,5 | 5,9 | | 5,9 | 88,2 | 11,8 | | 0,0 | 88,2 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 6,3 | 6,3 | 87,5 | 10,4 | | 4,2 | 85,4 | 6,3 | | 6,3 | 87,5 | 4,2 | | 8,3 | 87,5 |
| Самозанятый | 42,9 | 28,6 | 28,6 | 42,9 | | 0,0 | 57,1 | 28,6 | | 0,0 | 71,4 | 14,3 | | 14,3 | 71,4 |
| Предприниматель | 75,0 | 25,0 | 0,0 | 50,0 | | 25,0 | 25,0 | 50,0 | | 25,0 | 25,0 | 0,0 | | 50,0 | 50,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основное общее образование | 14,3 | 14,3 | 71,4 | 0,0 | | 28,6 | 71,4 | 14,3 | | 21,4 | 64,3 | 0,0 | | 35,7 | 64,3 |
| Среднее общее образование | 19,4 | 12,9 | 67,7 | 9,7 | | 0,0 | 90,3 | 9,7 | | 9,7 | 80,6 | 3,2 | | 3,2 | 93,5 |
| Среднее профессиональное образование | 7,3 | 10,9 | 81,8 | 5,5 | | 5,5 | 89,1 | 4,5 | | 7,3 | 88,2 | 6,4 | | 3,6 | 90,0 |
| Высшее образование – бакалавриат | 15,5 | 13,1 | 71,4 | 7,1 | | 9,5 | 83,3 | 9,5 | | 9,5 | 81,0 | 6,0 | | 8,3 | 85,7 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 11,5 | 8,1 | 80,4 | 8,1 | | 4,7 | 87,2 | 6,1 | | 3,4 | 90,5 | 4,7 | | 5,4 | 89,9 |
| Высшее образование – пквк | 15,4 | 7,7 | 76,9 | 7,7 | | 0,0 | 92,3 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 9,5 | 4,8 | 85,7 | 0,0 | | 9,5 | 90,5 | 0,0 | | 9,5 | 90,5 | 4,8 | | 4,8 | 90,5 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 0,0 | 11,5 | 88,5 | 3,8 | | 7,7 | 88,5 | 7,7 | | 7,7 | 84,6 | 3,8 | | 7,7 | 88,5 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 6,1 | 3,4 | 90,5 | 4,1 | | 4,1 | 91,8 | 4,1 | | 4,8 | 91,2 | 4,1 | | 2,7 | 93,2 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 15,5 | 13,8 | 70,7 | 9,5 | | 6,0 | 84,5 | 9,5 | | 6,0 | 84,5 | 6,0 | | 5,2 | 88,8 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 20,3 | 20,3 | 59,4 | 8,7 | | 10,1 | 81,2 | 8,7 | | 11,6 | 79,7 | 7,2 | | 13,0 | 79,7 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 23,8 | 14,3 | 61,9 | 19,0 | | 4,8 | 76,2 | 9,5 | | 4,8 | 85,7 | 0,0 | | 14,3 | 85,7 |

Использование населением Мурманской области финансовых продуктов/ услуг (в части размещения денежных средств) за последние 12 месяцев имеют следующие особенности:

* банковский вклад является достаточно распространенным по использованию финансовым продуктом – в настоящее время его имеют 47,6% опрошенных, пользовались за последний год, но не имеют сейчас – 9,6%. Банковский вклад используется различными слоями населения, при этом доля пользующихся сравнительно выше среди лиц со средним и выше среднего уровнем материального положения. Территориальные особенности – чуть более распространено наличие вклада среди жителей ЗАТО г. Североморск (68,6%), а также г. Кировска и ЗАТО г. Заозерск (по 60,0%); менее распространено использование банковского вклада в ЗАТО Александровск (25,0%);
* среди остальных – менее популярных продуктов – относительно преобладает наличие индивидуального инвестиционного счета (23,1%, в том числе 12,2% – имеется сейчас), а также инвестиционного страхования жизни (14,0%, в том числе 7,2% – имеется сейчас), брокерского счета (13,7%, в том числе 7,3% – имеется сейчас), договора на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе (12,3%, в том числе 6,1% – имеется сейчас);
* остальные позиции набрали менее 12%.

Ниже представлены причины неиспользования за последние 12 месяцев указанных финансовых продуктов. Распределение ответов представлено на рисунке 7.2 и в таблице 7.3.

1. *Причины неиспользования финансовых продуктов за последние 12 месяцев, % от числа неиспользовавших финансовые продукты*
2. *Причины неиспользования финансовых продуктов населением за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших финансовые продукты*

| **Характеристики** | отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня | предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) | я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства | у меня недостаточно свободных денег | использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) | данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи | другое |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | |
| г. Мурманск | 0,0 | 20,0 | 11,4 | 37,1 | 8,6 | 5,7 | 20,0 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 11,1 | 0,0 | 33,3 | 55,6 | 0,0 | 11,1 | 0,0 |
| г. Кировск с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 33,3 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 0,0 | 45,5 | 0,0 | 90,9 | 0,0 | 0,0 | 9,1 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 0,0 | 25,0 | 25,0 | 62,5 | 0,0 | 0,0 | 25,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 80,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ЗАТО Александровск | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 88,9 | 0,0 | 11,1 | 0,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 50,0 | 16,7 | 16,7 | 16,7 |
| ЗАТО г. Заозерск | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |
| ЗАТО г. Островной | 0,0 | 33,3 | 16,7 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 16,7 |
| ЗАТО г. Североморск | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ковдорский м.окр. | 20,0 | 0,0 | 40,0 | 20,0 | 0,0 | 20,0 | 20,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 20,0 | 0,0 | 10,0 | 60,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 |
| Кольский м.окр. | 11,1 | 22,2 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 11,1 | 55,6 |
| Ловозерский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 |
| Печенгский м.окр. | 28,6 | 28,6 | 42,9 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | 14,3 |
| Терский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 75,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 |
| **Пол** | | | | | | | | |
| Мужской | 8,3 | 21,7 | 15,0 | 46,7 | 5,0 | 8,3 | 20,0 |
| Женский | 2,7 | 12,0 | 13,3 | 62,7 | 2,7 | 5,3 | 16,0 |
| **Возраст** | | | | | | | | |
| 18-24 лет | 9,1 | 9,1 | 18,2 | 54,5 | 0,0 | 27,3 | 9,1 |
| 25-34 лет | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 50,0 | 10,0 | 6,7 | 10,0 |
| 35-44 лет | 0,0 | 25,0 | 17,9 | 60,7 | 3,6 | 3,6 | 10,7 |
| 45-54 лет | 4,5 | 18,2 | 18,2 | 59,1 | 0,0 | 0,0 | 36,4 |
| 55-64 лет | 3,1 | 15,6 | 9,4 | 53,1 | 0,0 | 9,4 | 15,6 |
| 65 лет и старше | 8,3 | 16,7 | 16,7 | 58,3 | 8,3 | 0,0 | 33,3 |
| **Социальный статус** | | | | | | | | |
| Работаю | 3,9 | 14,7 | 12,7 | 60,8 | 4,9 | 3,9 | 13,7 |
| Безработный | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Учусь/студент | 14,3 | 14,3 | 14,3 | 57,1 | 0,0 | 42,9 | 0,0 |
| Домохозяйка (-ин) | 0,0 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалид.) | 11,1 | 16,7 | 22,2 | 44,4 | 0,0 | 11,1 | 33,3 |
| Самозанятый | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 |
| Предприниматель | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | | |
| Основное общее | 3,9 | 14,7 | 12,7 | 60,8 | 4,9 | 3,9 | 13,7 |
| Среднее общее | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Среднее профессиональное | 14,3 | 14,3 | 14,3 | 57,1 | 0,0 | 42,9 | 0,0 |
| Высшее - бакалавриат | 0,0 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 |
| Высшее - специалитет, магистратура | 11,1 | 16,7 | 22,2 | 44,4 | 0,0 | 11,1 | 33,3 |
| Высшее - ПКВК | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Уровень материального положения** | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 54,5 | 0,0 | 9,1 | 27,3 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 6,7 | 20,0 | 20,0 | 80,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 3,5 | 19,3 | 15,8 | 70,2 | 0,0 | 7,0 | 10,5 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 3,6 | 17,9 | 14,3 | 14,3 | 7,1 | 7,1 | 42,9 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 85,7 | 0,0 | 7,1 | 0,0 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 20,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 30,0 | 10,0 | 30,0 |

Недостаток свободных денежных средств является основной причиной неиспользования финансовых продуктов и услуг различных финансовых организаций (52,8% респондентов). Отметили эту причину преимущественно опрошенные жители г. Мончегорска (90,9%), ЗАТО Александровск (88,9%) и г. Полярные Зори (по 80,0%).

На втором месте со значительным отрывом расположились причины, связанные с низкой процентной ставкой (16,5%) и отсутствием доверия финансовым организациям (14,5%).

Использование населением финансовых продуктов/ услуг (в части онлайн-кредитов и иных займов) за последние 12 месяцев и на момент опроса отражено на рисунке 7.3 и в таблицах 7.4-7.5.

1. *Использование финансовых продуктов/ услуг, % от выборки в целом (по строке)*
2. *Использование финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки\*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)*

|  | Онлайн-кредит в банке | | | Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом | | | | | | | | | Использование кредитного лимита по кредитной карте | | | | Онлайн-заем в микрофинансовой организации | | | | Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | | Не использовался за последние 12 месяцев | | | | | | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| г. Мурманск | 8,3 | 7,5 | 84,2 | 13,3 | 10,0 | | 76,7 | | | | | | 17,5 | | 10,8 | 71,7 | 5,0 | 6,7 | 88,3 | 5,8 | | 4,2 | 90,0 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 10,0 | 33,3 | 56,7 | 3,3 | 16,7 | | 80,0 | | | | | | 13,3 | | 0,0 | 86,7 | 0,0 | 10,0 | 90,0 | 3,3 | | 0,0 | 96,7 |
| г. Кировск с подв.тер. | 40,0 | 20,0 | 40,0 | 20,0 | 13,3 | | 66,7 | | | | | | 20,0 | | 6,7 | 73,3 | 6,7 | 6,7 | 86,7 | 6,7 | | 13,3 | 80,0 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 16,0 | 4,0 | 80,0 | 12,0 | 4,0 | | 84,0 | | | | | | 16,0 | | 4,0 | 80,0 | 0,0 | 4,0 | 96,0 | 0,0 | | 4,0 | 96,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 25,0 | 0,0 | 75,0 | 5,0 | 0,0 | | 95,0 | | | | | | 40,0 | | 10,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 30,0 | 20,0 | | 50,0 | | | | | | 30,0 | | 10,0 | 60,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО Александровск | 40,0 | 0,0 | 60,0 | 10,0 | 5,0 | | 85,0 | | | | | | 40,0 | | 10,0 | 50,0 | 5,0 | 10,0 | 85,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 10,0 | 0,0 | 90,0 | 10,0 | 10,0 | | 80,0 | | | | | | 10,0 | | 0,0 | 90,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 10,0 | 10,0 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | | 80,0 | | | | | | 20,0 | | 0,0 | 80,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО г. Островной | 40,0 | 0,0 | 60,0 | 0,0 | 10,0 | | 90,0 | | | | | | 40,0 | | 0,0 | 60,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 31,4 | 8,6 | 60,0 | 34,3 | 8,6 | | 57,1 | | | | | | 28,6 | | 17,1 | 54,3 | 8,6 | 11,4 | 80,0 | 11,4 | | 8,6 | 80,0 |
| Ковдорский м.окр. | 20,0 | 20,0 | 60,0 | 0,0 | 30,0 | | 70,0 | | | | | | 30,0 | | 20,0 | 50,0 | 0,0 | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 8,0 | 0,0 | 92,0 | 8,0 | 8,0 | | 84,0 | | | | | | 28,0 | | 16,0 | 56,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Кольский м.окр. | 25,0 | 0,0 | 75,0 | 10,0 | 10,0 | | 80,0 | | | | | | 5,0 | | 10,0 | 85,0 | 0,0 | 5,0 | 95,0 | 10,0 | | 5,0 | 85,0 |
| Ловозерский м.окр. | 30,0 | 10,0 | 60,0 | 30,0 | 10,0 | | 60,0 | | | | | | 50,0 | | 20,0 | 30,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 |
| Печенгский м.окр. | 25,0 | 5,0 | 70,0 | 5,0 | 5,0 | | 90,0 | | | | | | 20,0 | | 10,0 | 70,0 | 5,0 | 0,0 | 95,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Терский м.окр. | 30,0 | 0,0 | 70,0 | 10,0 | 20,0 | | 70,0 | | | | | | 30,0 | | 10,0 | 60,0 | 0,0 | 10,0 | 90,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 |
| **Пол** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мужской | 18,6 | 6,7 | 74,7 | 15,5 | 10,8 | | | | 73,7 | | | | | 23,7 | 9,3 | 67,0 | 3,6 | 5,7 | 90,7 | 4,6 | | 3,6 | 91,8 |
| Женский | 18,9 | 8,7 | 72,3 | 11,2 | 8,7 | | | | 80,1 | | | | | 21,8 | 10,2 | 68,0 | 2,4 | 5,3 | 92,2 | 4,4 | | 3,9 | 91,7 |
| **Возраст** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 23,8 | 2,4 | 73,8 | 9,5 | 16,7 | | | | 73,8 | | | | | 19,0 | 14,3 | 66,7 | 4,8 | 7,1 | 88,1 | 11,9 | | 2,4 | 85,7 |
| От 25 до 34 лет | 23,1 | 9,2 | 67,7 | 10,8 | 10,8 | | | | 78,5 | | | | | 20,0 | 12,3 | 67,7 | 4,6 | 1,5 | 93,8 | 7,7 | | 1,5 | 90,8 |
| От 35 до 44 лет | 21,6 | 8,8 | 69,6 | 13,7 | 5,9 | | | | 80,4 | | | | | 31,4 | 9,8 | 58,8 | 4,9 | 4,9 | 90,2 | 2,9 | | 4,9 | 92,2 |
| От 45 до 54 лет | 23,8 | 4,8 | 71,4 | 16,7 | 6,0 | | | | 77,4 | | | | | 21,4 | 6,0 | 72,6 | 0,0 | 8,3 | 91,7 | 2,4 | | 2,4 | 95,2 |
| От 55 до 64 лет | 10,0 | 7,1 | 82,9 | 17,1 | 12,9 | | | | 70,0 | | | | | 17,1 | 12,9 | 70,0 | 0,0 | 7,1 | 92,9 | 1,4 | | 5,7 | 92,9 |
| 65 лет и старше | 2,7 | 16,2 | 81,1 | 5,4 | 13,5 | | | | 81,1 | | | | | 21,6 | 2,7 | 75,7 | 5,4 | 2,7 | 91,9 | 5,4 | | 5,4 | 89,2 |
| **Социальный статус** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Работаю | 21,5 | 7,6 | 70,9 | 13,5 | 7,3 | | | 79,2 | | | | 27,0 | | | 9,3 | 63,7 | 1,7 | 4,2 | 94,1 | 2,4 | | 3,5 | 94,1 |
| Безработный | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | | | 71,4 | | | | 28,6 | | | 0,0 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | | 0,0 | 71,4 |
| Учусь/студент | 10,7 | 3,6 | 85,7 | 7,1 | 17,9 | | | 75,0 | | | | 10,7 | | | 25,0 | 64,3 | 7,1 | 7,1 | 85,7 | 14,3 | | 3,6 | 82,1 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 23,5 | 17,6 | 58,8 | 23,5 | 17,6 | | | 58,8 | | | | 11,8 | | | 5,9 | 82,4 | 5,9 | 23,5 | 70,6 | 11,8 | | 5,9 | 82,4 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 2,1 | 10,4 | 87,5 | 8,3 | 16,7 | | | 75,0 | | | | 10,4 | | | 8,3 | 81,3 | 4,2 | 8,3 | 87,5 | 4,2 | | 6,3 | 89,6 |
| Самозанятый | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 14,3 | 28,6 | | | 57,1 | | | | 14,3 | | | 0,0 | 85,7 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 14,3 | | 0,0 | 85,7 |
| Предприниматель | 25,0 | 0,0 | 75,0 | 25,0 | 0,0 | | | 75,0 | | | | 0,0 | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | | 0,0 | | | | 0,0 | | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основное общее образование | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | | 14,3 | | | | 57,1 | | | 21,4 | | 7,1 | 71,4 | 14,3 | 14,3 | 71,4 | 28,6 | | 7,1 | 64,3 |
| Среднее общее образование | 16,1 | 6,5 | 77,4 | 9,7 | | 6,5 | | | | 83,9 | | | 25,8 | | 6,5 | 67,7 | 3,2 | 3,2 | 93,5 | 9,7 | | 0,0 | 90,3 |
| Среднее профессиональное образование | 19,1 | 4,5 | 76,4 | 10,9 | | 9,1 | | | | 80,0 | | | 20,0 | | 13,6 | 66,4 | 1,8 | 8,2 | 90,0 | 3,6 | | 5,5 | 90,9 |
| Высшее образование – бакалавриат | 21,4 | 16,7 | 61,9 | 9,5 | | 14,3 | | | | 76,2 | | | 25,0 | | 9,5 | 65,5 | 3,6 | 7,1 | 89,3 | 3,6 | | 7,1 | 89,3 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 17,6 | 6,8 | 75,7 | 15,5 | | 8,8 | | | | 75,7 | | | 23,6 | | 8,1 | 68,2 | 2,0 | 2,7 | 95,3 | 2,0 | | 1,4 | 96,6 |
| Высшее образование – ПКВК | 7,7 | 0,0 | 92,3 | 23,1 | | 0,0 | | | | 76,9 | | | 15,4 | | 7,7 | 76,9 | 7,7 | 0,0 | 92,3 | 7,7 | | 0,0 | 92,3 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | | | | 0,0 | | | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 42,9 | 0,0 | 57,1 | 38,1 | 9,5 | | | | | | 52,4 | | 57,1 | | 9,5 | 33,3 | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 23,8 | | 0,0 | 76,2 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 23,1 | 0,0 | 76,9 | 15,4 | 7,7 | | | | | | 76,9 | | 26,9 | | 3,8 | 69,2 | 0,0 | 7,7 | 92,3 | 7,7 | | 11,5 | 80,8 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 17,0 | 3,4 | 79,6 | 10,2 | 6,1 | | | | | | 83,7 | | 20,4 | | 8,8 | 70,7 | 1,4 | 4,1 | 94,6 | 2,7 | | 2,0 | 95,2 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 21,6 | 8,6 | 69,8 | 13,8 | 13,8 | | | | | | 72,4 | | 22,4 | | 10,3 | 67,2 | 1,7 | 4,3 | 94,0 | 2,6 | | 3,4 | 94,0 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 8,7 | 21,7 | 69,6 | 11,6 | 10,1 | | | | | | 78,3 | | 21,7 | | 15,9 | 62,3 | 1,4 | 13,0 | 85,5 | 4,3 | | 7,2 | 88,4 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 19,0 | 4,8 | 76,2 | 9,5 | 14,3 | | | | | | 76,2 | | 4,8 | | 0,0 | 95,2 | 4,8 | 0,0 | 95,2 | 4,8 | | 0,0 | 95,2 |

1. *Использование финансовых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки\*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги) (продолжение)*

|  | Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе | | | | Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом | | | | | | | | | | Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | | | | | Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | | | | Заем в ломбарде | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | | Не использовался за последние 12 месяцев | | | | | | Имеется сейчас | | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| г. Мурманск | 5,8 | 8,3 | 85,8 | 5,8 | | 7,5 | | 86,7 | | | | | | 5,0 | | | 4,2 | 90,8 | 3,3 | | 5,8 | 90,8 | 5,8 | | 9,2 | 85,0 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 0,0 | 6,7 | 93,3 | 3,3 | | 0,0 | | 96,7 | | | | | | 3,3 | | | 3,3 | 93,3 | 0,0 | | 6,7 | 93,3 | 3,3 | | 3,3 | 93,3 |
| г. Кировск с подв.тер. | 6,7 | 6,7 | 86,7 | 6,7 | | 13,3 | | 80,0 | | | | | | 6,7 | | | 6,7 | 86,7 | 0,0 | | 6,7 | 93,3 | 6,7 | | 6,7 | 86,7 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 0,0 | 4,0 | 96,0 | 0,0 | | 4,0 | | 96,0 | | | | | | 0,0 | | | 4,0 | 96,0 | 0,0 | | 4,0 | 96,0 | 0,0 | | 4,0 | 96,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | | 100,0 | | | | | | 0,0 | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | | 100,0 | | | | | | 0,0 | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 |
| ЗАТО Александровск | 10,0 | 10,0 | 80,0 | 0,0 | | 10,0 | | 90,0 | | | | | | 0,0 | | | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | | 100,0 | | | | | | 0,0 | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | | 100,0 | | | | | | 0,0 | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО г. Островной | 10,0 | 0,0 | 90,0 | 0,0 | | 0,0 | | 100,0 | | | | | | 10,0 | | | 0,0 | 90,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 2,9 | 5,7 | 91,4 | 5,7 | | 2,9 | | 91,4 | | | | | | 0,0 | | | 5,7 | 94,3 | 5,7 | | 0,0 | 94,3 | 5,7 | | 28,6 | 65,7 |
| Ковдорский м.окр. | 0,0 | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 10,0 | | 90,0 | | | | | | 0,0 | | | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | | 100,0 | | | | | | 0,0 | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Кольский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 10,0 | | 90,0 | | | | | | 0,0 | | | 5,0 | 95,0 | 0,0 | | 5,0 | 95,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Ловозерский м.окр. | 0,0 | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 10,0 | | 90,0 | | | | | | 0,0 | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Печенгский м.окр. | 0,0 | 5,0 | 95,0 | 0,0 | | 0,0 | | 100,0 | | | | | | 0,0 | | | 5,0 | 95,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 5,0 | 95,0 |
| Терский м.окр. | 10,0 | 10,0 | 80,0 | 10,0 | | 10,0 | | 80,0 | | | | | | 0,0 | | | 10,0 | 90,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 20,0 | 80,0 |
| **Пол** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мужской | 4,6 | 4,1 | 91,2 | 4,1 | | 5,2 | | | | 90,7 | | | | | | 2,1 | 3,6 | 94,3 | 2,1 | | 2,6 | 95,4 | 3,6 | | 6,7 | 89,7 |
| Женский | 1,9 | 6,8 | 91,3 | 1,9 | | 4,9 | | | | 93,2 | | | | | | 2,4 | 4,4 | 93,2 | 1,0 | | 5,8 | 93,2 | 2,4 | | 8,3 | 89,3 |
| **Возраст** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 9,5 | 9,5 | 81,0 | 0,0 | | 9,5 | | | | 90,5 | | | | | | 2,4 | 7,1 | 90,5 | 2,4 | | 7,1 | 90,5 | 2,4 | | 11,9 | 85,7 |
| От 25 до 34 лет | 6,2 | 0,0 | 93,8 | 4,6 | | 4,6 | | | | 90,8 | | | | | | 3,1 | 1,5 | 95,4 | 3,1 | | 0,0 | 96,9 | 3,1 | | 9,2 | 87,7 |
| От 35 до 44 лет | 2,9 | 3,9 | 93,1 | 2,9 | | 3,9 | | | | 93,1 | | | | | | 2,0 | 3,9 | 94,1 | 2,0 | | 3,9 | 94,1 | 2,9 | | 3,9 | 93,1 |
| От 45 до 54 лет | 0,0 | 3,6 | 96,4 | 3,6 | | 2,4 | | | | 94,0 | | | | | | 0,0 | 2,4 | 97,6 | 0,0 | | 2,4 | 97,6 | 4,8 | | 3,6 | 91,7 |
| От 55 до 64 лет | 0,0 | 10,0 | 90,0 | 1,4 | | 7,1 | | | | 91,4 | | | | | | 1,4 | 7,1 | 91,4 | 0,0 | | 7,1 | 92,9 | 0,0 | | 10,0 | 90,0 |
| 65 лет и старше | 5,4 | 10,8 | 83,8 | 5,4 | | 5,4 | | | | 89,2 | | | | | | 8,1 | 2,7 | 89,2 | 2,7 | | 8,1 | 89,2 | 5,4 | | 13,5 | 81,1 |
| **Социальный статус** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Работаю | 1,7 | 3,8 | 94,5 | 1,7 | | 4,2 | | | 94,1 | | | | 0,7 | | | | 2,8 | 96,5 | 0,7 | | 3,5 | 95,8 | 1,7 | | 5,5 | 92,7 |
| Безработный | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | | 0,0 | | | 71,4 | | | | 28,6 | | | | 0,0 | 71,4 | 14,3 | | 0,0 | 85,7 | 28,6 | | 0,0 | 71,4 |
| Учусь/студент | 10,7 | 10,7 | 78,6 | 0,0 | | 10,7 | | | 89,3 | | | | 0,0 | | | | 10,7 | 89,3 | 3,6 | | 3,6 | 92,9 | 7,1 | | 14,3 | 78,6 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 5,9 | 11,8 | 82,4 | 11,8 | | 5,9 | | | 82,4 | | | | 11,8 | | | | 5,9 | 82,4 | 5,9 | | 11,8 | 82,4 | 5,9 | | 17,6 | 76,5 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 4,2 | 12,5 | 83,3 | 6,3 | | 6,3 | | | 87,5 | | | | 6,3 | | | | 8,3 | 85,4 | 2,1 | | 8,3 | 89,6 | 4,2 | | 14,6 | 81,3 |
| Самозанятый | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 14,3 | | | 85,7 | | | | 0,0 | | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Предприниматель | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | | | 100,0 | | | | 0,0 | | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | | | 0,0 | | | | 0,0 | | | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основное общее образование | 1,7 | 3,8 | 94,5 | 1,7 | | | 4,2 | | | | 94,1 | | | 0,7 | | | 2,8 | 96,5 | 0,7 | | 3,5 | 95,8 | 1,7 | | 5,5 | 92,7 |
| Среднее общее образование | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | | | 0,0 | | | | 71,4 | | | 28,6 | | | 0,0 | 71,4 | 14,3 | | 0,0 | 85,7 | 28,6 | | 0,0 | 71,4 |
| Среднее профессиональное образование | 10,7 | 10,7 | 78,6 | 0,0 | | | 10,7 | | | | 89,3 | | | 0,0 | | | 10,7 | 89,3 | 3,6 | | 3,6 | 92,9 | 7,1 | | 14,3 | 78,6 |
| Высшее образование – бакалавриат | 5,9 | 11,8 | 82,4 | 11,8 | | | 5,9 | | | | 82,4 | | | 11,8 | | | 5,9 | 82,4 | 5,9 | | 11,8 | 82,4 | 5,9 | | 17,6 | 76,5 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 4,2 | 12,5 | 83,3 | 6,3 | | | 6,3 | | | | 87,5 | | | 6,3 | | | 8,3 | 85,4 | 2,1 | | 8,3 | 89,6 | 4,2 | | 14,6 | 81,3 |
| Высшее образование – ПКВК | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | | 14,3 | | | | 85,7 | | | 0,0 | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | | 0,0 | | | | 100,0 | | | 0,0 | | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 19,0 | 9,5 | 71,4 | 19,0 | | 0,0 | | | | | | 81,0 | | 19,0 | | | 4,8 | 76,2 | 9,5 | | 4,8 | 85,7 | 19,0 | | 9,5 | 71,4 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 3,8 | 7,7 | 88,5 | 3,8 | | 11,5 | | | | | | 84,6 | | 7,7 | | | 3,8 | 88,5 | 0,0 | | 19,2 | 80,8 | 3,8 | | 7,7 | 88,5 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 2,7 | 2,7 | 94,6 | 1,4 | | 2,7 | | | | | | 95,9 | | 0,7 | | | 2,7 | 96,6 | 0,7 | | 1,4 | 98,0 | 2,0 | | 6,1 | 91,8 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 1,7 | 5,2 | 93,1 | 1,7 | | 3,4 | | | | | | 94,8 | | 0,0 | | | 4,3 | 95,7 | 0,9 | | 3,4 | 95,7 | 2,6 | | 6,0 | 91,4 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 1,4 | 8,7 | 89,9 | 2,9 | | 11,6 | | | | | | 85,5 | | 1,4 | | | 7,2 | 91,3 | 1,4 | | 7,2 | 91,3 | 1,4 | | 13,0 | 85,5 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 4,8 | 9,5 | 85,7 | 4,8 | | 4,8 | | | | | | 90,5 | | 4,8 | | | 0,0 | 95,2 | 4,8 | | 0,0 | 95,2 | 0,0 | | 4,8 | 95,2 |

Наиболее востребованной финансовой услугой среди населения Мурманской области в 2025 г. является использование кредитного лимита по кредитной карте, ею пользовались 31,6% опрошенных (в том числе 21,4% используют в настоящий момент). Наиболее активно используют (имеют сейчас) жители Ловозерского м.окр. (50,0%); наименее – Кольского м.окр. (5,0%) и ЗАТО п. Видяево (10,0%). В разрезе социальных групп активность использования данной услуги значительно выше среди лиц с низким уровнем дохода («нам не всегда хватает денег даже на еду» - 57,1%).

На втором месте по популярности находятся онлайн-кредит в банке (25,2%, в том числе 17,0% имеют сейчас), а также иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом (23,2%, в том числе 13,3% имеют сейчас).

Онлайн-кредит в банке относительно более активно используют (имеют сейчас) жители г. Кировска, ЗАТО Александровск и ЗАТО г. Островной (по 40,0%), наименее – Кандалакшского м.окр. (8,0%) и г. Мурманска (8,3%); в разрезе возраста наиболее активны лица до 54 лет; в разрезе материального положения значительно чаще имеют сейчас онлайн-кредит в банке те, кто отметил вариант «нам не всегда хватает денег даже на еду» (42,9%).

Относительно более активно пользуются иным кредитом в банке (имеют сейчас) жители ЗАТО г. Североморска (34,3%), Ловозерского м.окр. и г. Полярные Зори (по 30,0%), менее – жители Ковдорского м.окр. и ЗАТО г. Островной (по 0%), г. Апатиты (3,3%), а также Печенгского м.окр. и г. Оленегорска (по 5,0%); в разрезе материального положения активность снижается по мере роста дохода: наиболее активны те, кто отметил вариант «нам не всегда хватает денег даже на еду» (38,1%).

Остальные финансовые продукты/ услуги указаны менее, чем в 11,4% случаев (в том числе менее 4,5% имеют сейчас).

Причины неиспользования финансовых продуктов (в рамках онлайн-кредитов и иных займов) представлены на рисунке 7.4 и в таблице 7.6.

Как видно из диаграммы, основные причины неиспользования финансовых продуктов населением Мурманской области лежат в области сознательного отказа, выраженного посредством следующей установки *«не люблю кредиты/ не хочу жить в долг»* (41,2%), а также в отсутствии необходимости в заемных средствах (32,0%). Практически каждый четвертый опрошенный указал на высокую процентную ставку (23,4%), седьмой-восьмой - на недоверие финансовым организациям (13,2%).

Позиция *«не люблю кредиты/ не хочу жить в долг»* сравнительно более свойственна жителям г. Полярные Зори и Ловозерского м.окр. (по 100,0%), в разрезе социального статуса – работающим (45,7%), пола – чуть больше женщинам, чем мужчинам (44,1% против 35,6% соответственно), материального положения –группе с доходом чуть ниже среднего («нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит» - 51,2%). Отсутствие необходимости в заемных средствах чаще испытывают жители г. Кировска (100,0%), в разрезе возраста – лица от 18 до 24 лет (60,0%), материального положения – группа с доходом выше среднего («мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру» - 58,6%).

1. *Причины неиспользования финансовых продуктов за последние 12 месяцев, % от числа неиспользовавших финансовые продукты*
2. *Причины неиспользования финансовых продуктов населением за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших финансовые продукты*

|  | отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня | процентная ставка слишком высокая | я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства | у меня нет необходимых документов | не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг | использую другие способы получить заем | кредит/заем оформлен на других членов моей семьи | нет необходимости в заемных средствах | я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) | я не уверен(а) в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций | другое |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | | | | | | |
| г. Мурманск | 0,0 | 22,7 | 13,6 | 1,5 | 48,5 | 0,0 | 1,5 | 33,3 | 3,0 | 10,6 | 9,1 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 0,0 | 20,0 | 10,0 | 0,0 | 60,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 20,0 | 10,0 |
| г. Кировск с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 0,0 | 64,7 | 5,9 | 0,0 | 23,5 | 0,0 | 0,0 | 23,5 | 0,0 | 0,0 | 5,9 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 25,0 | 25,0 | 37,5 | 0,0 | 37,5 | 12,5 | 0,0 | 12,5 | 12,5 | 0,0 | 25,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ЗАТО Александровск | 0,0 | 12,5 | 12,5 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 12,5 | 37,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 0,0 | 14,3 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | 14,3 |
| ЗАТО г. Заозерск | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | 42,9 | 0,0 | 14,3 | 0,0 |
| ЗАТО г. Островной | 0,0 | 40,0 | 20,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 20,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 0,0 | 0,0 | 18,2 | 0,0 | 27,3 | 0,0 | 9,1 | 45,5 | 0,0 | 0,0 | 18,2 |
| Ковдорский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 7,7 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 46,2 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 7,7 | 0,0 | 7,7 |
| Кольский м.окр. | 7,7 | 15,4 | 7,7 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 0,0 | 30,8 | 0,0 | 7,7 | 38,5 |
| Ловозерский м.окр. | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Печенгский м.окр. | 27,3 | 45,5 | 27,3 | 0,0 | 27,3 | 0,0 | 0,0 | 36,4 | 9,1 | 0,0 | 18,2 |
| Терский м.окр. | 0,0 | 75,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Пол** | | | | | | | | | | | | |
| Мужской | 6,7 | 26,7 | 16,7 | 1,1 | 35,6 | 1,1 | 2,2 | 30,0 | 2,2 | 7,8 | 11,1 |
| Женский | 1,0 | 21,6 | 9,8 | 1,0 | 44,1 | 1,0 | 2,9 | 31,4 | 2,9 | 4,9 | 11,8 |
| **Возраст** | | | | | | | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 35,0 | 5,0 | 5,0 | 60,0 | 0,0 | 5,0 | 10,0 |
| От 25 до 34 лет | 9,4 | 21,9 | 15,6 | 3,1 | 40,6 | 0,0 | 0,0 | 28,1 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| От 35 до 44 лет | 2,2 | 24,4 | 13,3 | 0,0 | 40,0 | 2,2 | 4,4 | 33,3 | 0,0 | 4,4 | 8,9 |
| От 45 до 54 лет | 2,5 | 35,0 | 7,5 | 0,0 | 45,0 | 0,0 | 0,0 | 15,0 | 2,5 | 7,5 | 20,0 |
| От 55 до 64 лет | 0,0 | 25,7 | 14,3 | 2,9 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | 34,3 | 2,9 | 5,7 | 5,7 |
| 65 лет и старше | 10,0 | 15,0 | 20,0 | 0,0 | 30,0 | 0,0 | 10,0 | 25,0 | 5,0 | 10,0 | 20,0 |
| **Социальный статус** | | | | | | | | | | | | |
| Работаю | 4,7 | 26,4 | 16,3 | 0,8 | 45,7 | 1,6 | 2,3 | 24,0 | 3,1 | 7,0 | 10,1 |
| Безработный | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 40,0 |
| Учусь/студент | 0,0 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 35,7 | 0,0 | 7,1 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 0,0 | 37,5 | 0,0 | 12,5 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 12,5 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 3,4 | 24,1 | 13,8 | 0,0 | 34,5 | 0,0 | 3,4 | 34,5 | 3,4 | 6,9 | 10,3 |
| Самозанятый | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 |
| Предприниматель | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | | | | | | |
| Основное общее образование | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 14,3 | 42,9 | 14,3 | 28,6 | 28,6 | 0,0 | 14,3 | 14,3 |
| Среднее общее образование | 0,0 | 5,6 | 0,0 | 5,6 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 38,9 | 0,0 | 5,6 | 22,2 |
| Среднее профессиональное образование | 8,5 | 32,2 | 20,3 | 0,0 | 33,9 | 1,7 | 3,4 | 28,8 | 3,4 | 6,8 | 15,3 |
| Высшее образование – бакалавриат | 5,7 | 17,1 | 2,9 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 31,4 | 5,7 | 5,7 | 14,3 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 0,0 | 27,7 | 16,9 | 0,0 | 50,8 | 0,0 | 1,5 | 30,8 | 0,0 | 4,6 | 1,5 |
| Высшее образование – ПКВК | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 37,5 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 12,5 | 12,5 | 25,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 33,3 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 14,3 | 28,6 | 21,4 | 7,1 | 35,7 | 7,1 | 7,1 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 3,6 | 36,9 | 17,9 | 0,0 | 51,2 | 1,2 | 3,6 | 16,7 | 4,8 | 9,5 | 9,5 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 2,3 | 15,9 | 13,6 | 0,0 | 34,1 | 0,0 | 2,3 | 38,6 | 0,0 | 6,8 | 18,2 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 0,0 | 10,3 | 3,4 | 0,0 | 34,5 | 0,0 | 0,0 | 58,6 | 0,0 | 3,4 | 3,4 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 6,7 | 6,7 | 0,0 | 6,7 | 13,3 | 0,0 | 0,0 | 46,7 | 6,7 | 0,0 | 20,0 |

Использование населением платежных карт за последние 12 месяцев представлено на рисунке 7.5 и в таблице 7.7. Под зарплатной картой имелась в виду банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта.

1. *Использование платежных карт за последние 12 месяцев, % от выборки в целом (по строке)*

Анализ полученных данных показывает, что наиболее востребованным видом использования платежных карт является зарплатная карта (79,5%, в том числе 73,7% имеют сейчас).

Относительно в равной мере популярно наличие расчетной (дебетовой) карты для получения пенсий и иных социальных выплат (43,6%, в том числе 37,2% имеют сейчас) и другой расчетной (дебетовой) карты (44,7%, в том числе 38,9% имеют сейчас), чуть менее - кредитной карты (41,0%, в том числе 31,5% имеют сейчас).

Кредитные карты чуть более востребованы среди жителей г. Оленегорска и ЗАТО Александровск (по 55,0% - имеют сейчас), менее востребованы – в ЗАТО г. Заозерск (10,0%); в разрезе возраста – более востребовано среди лиц от 35 до 44 лет (45,1%), менее – старше 65 лет; по социальному статусу – более востребовано среди работающих (38,4%), менее – среди пенсионеров (12,5%), в разрезе материального положения – значительно активнее используют те, кто отметил вариант «нам не всегда хватает денег даже на еду» (61,9%).

1. *Использование платежных карт за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки\*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)*

|  | **Зарплатная карта** | | | | **Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат** | | | **Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и карты для получения пенсий и иных социальных выплат** | | | | **Кредитная карта** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| г. Мурманск | 68,3 | 9,2 | 22,5 | 41,7 | | 7,5 | 50,8 | 45,0 | 5,8 | 49,2 | 23,3 | | 11,7 | 65,0 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 66,7 | 6,7 | 26,7 | 36,7 | | 16,7 | 46,7 | 43,3 | 6,7 | 50,0 | 23,3 | | 23,3 | 53,3 |
| г. Кировск с подв.тер. | 53,3 | 6,7 | 40,0 | 40,0 | | 13,3 | 46,7 | 6,7 | 6,7 | 86,7 | 40,0 | | 13,3 | 46,7 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 72,0 | 4,0 | 24,0 | 28,0 | | 4,0 | 68,0 | 48,0 | 8,0 | 44,0 | 16,0 | | 4,0 | 80,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 90,0 | 0,0 | 10,0 | 25,0 | | 0,0 | 75,0 | 35,0 | 5,0 | 60,0 | 55,0 | | 0,0 | 45,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 30,0 | | 0,0 | 70,0 | 40,0 | 0,0 | 60,0 | 30,0 | | 0,0 | 70,0 |
| ЗАТО Александровск | 95,0 | 5,0 | 0,0 | 25,0 | | 5,0 | 70,0 | 25,0 | 5,0 | 70,0 | 55,0 | | 0,0 | 45,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 30,0 | | 10,0 | 60,0 | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 20,0 | | 10,0 | 70,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 90,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | | 10,0 | 80,0 | 30,0 | 10,0 | 60,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 |
| ЗАТО г. Островной | 90,0 | 0,0 | 10,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 | 30,0 | 0,0 | 70,0 | 40,0 | | 0,0 | 60,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 77,1 | 8,6 | 14,3 | 60,0 | | 8,6 | 31,4 | 57,1 | 8,6 | 34,3 | 51,4 | | 11,4 | 37,1 |
| Ковдорский м.окр. | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 | 40,0 | 10,0 | 50,0 | 30,0 | | 10,0 | 60,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 36,0 | | 0,0 | 64,0 | 36,0 | 0,0 | 64,0 | 52,0 | | 4,0 | 44,0 |
| Кольский м.окр. | 65,0 | 0,0 | 35,0 | 40,0 | | 0,0 | 60,0 | 15,0 | 5,0 | 80,0 | 25,0 | | 10,0 | 65,0 |
| Ловозерский м.окр. | 80,0 | 0,0 | 20,0 | 20,0 | | 10,0 | 70,0 | 20,0 | 10,0 | 70,0 | 40,0 | | 10,0 | 50,0 |
| Печенгский м.окр. | 70,0 | 5,0 | 25,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 | 25,0 | 5,0 | 70,0 | 35,0 | | 0,0 | 65,0 |
| Терский м.окр. | 90,0 | 0,0 | 10,0 | 30,0 | | 10,0 | 60,0 | 10,0 | 0,0 | 90,0 | 40,0 | | 20,0 | 40,0 |
| **Пол** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мужской | 77,3 | 6,7 | 16,0 | 35,1 | | 7,7 | 57,2 | 36,1 | 4,6 | 59,3 | 34,5 | | 10,3 | 55,2 |
| Женский | 73,8 | 3,4 | 22,8 | 35,9 | | 4,9 | 59,2 | 37,9 | 6,3 | 55,8 | 31,1 | | 7,8 | 61,2 |
| **Возраст** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18-24 лет | 76,2 | 7,1 | 16,7 | 28,6 | | 9,5 | 61,9 | 28,6 | 4,8 | 66,7 | 23,8 | | 9,5 | 66,7 |
| 25-34 лет | 80,0 | 6,2 | 13,8 | 23,1 | | 7,7 | 69,2 | 32,3 | 7,7 | 60,0 | 30,8 | | 10,8 | 58,5 |
| 35-44 лет | 88,2 | 3,9 | 7,8 | 19,6 | | 6,9 | 73,5 | 40,2 | 3,9 | 55,9 | 45,1 | | 2,9 | 52,0 |
| 45-54 лет | 82,1 | 2,4 | 15,5 | 33,3 | | 3,6 | 63,1 | 39,3 | 6,0 | 54,8 | 33,3 | | 13,1 | 53,6 |
| 55-64 лет | 64,3 | 7,1 | 28,6 | 62,9 | | 4,3 | 32,9 | 38,6 | 7,1 | 54,3 | 28,6 | | 8,6 | 62,9 |
| 65 лет и старше | 37,8 | 5,4 | 56,8 | 62,2 | | 8,1 | 29,7 | 37,8 | 2,7 | 59,5 | 18,9 | | 13,5 | 67,6 |
| **Социальный статус** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Работаю | 91,3 | 2,8 | 5,9 | 29,1 | | 5,9 | 65,1 | 35,6 | 5,2 | 59,2 | 38,4 | | 7,6 | 54,0 |
| Безработный | 14,3 | 28,6 | 57,1 | 28,6 | | 0,0 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | | 14,3 | 57,1 |
| Учусь/студент | 60,7 | 7,1 | 32,1 | 28,6 | | 17,9 | 53,6 | 35,7 | 10,7 | 53,6 | 14,3 | | 17,9 | 67,9 |
| Домохозяйка (-ин) | 23,5 | 11,8 | 64,7 | 47,1 | | 5,9 | 47,1 | 47,1 | 11,8 | 41,2 | 35,3 | | 5,9 | 58,8 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалид.) | 16,7 | 12,5 | 70,8 | 72,9 | | 4,2 | 22,9 | 41,7 | 4,2 | 54,2 | 12,5 | | 12,5 | 75,0 |
| Самозанятый | 57,1 | 0,0 | 42,9 | 42,9 | | 0,0 | 57,1 | 42,9 | 0,0 | 57,1 | 14,3 | | 14,3 | 71,4 |
| Предприниматель | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 | | 0,0 | 75,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Основное общее | 57,1 | 7,1 | 35,7 | 14,3 | | 14,3 | 71,4 | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 28,6 | | 14,3 | 57,1 |
| Среднее общее | 64,5 | 3,2 | 32,3 | 45,2 | | 3,2 | 51,6 | 22,6 | 6,5 | 71,0 | 22,6 | | 9,7 | 67,7 |
| Среднее профессиональное | 68,2 | 7,3 | 24,5 | 33,6 | | 7,3 | 59,1 | 35,5 | 8,2 | 56,4 | 30,9 | | 10,9 | 58,2 |
| Высшее – бакалавриат | 69,0 | 10,7 | 20,2 | 36,9 | | 10,7 | 52,4 | 40,5 | 6,0 | 53,6 | 28,6 | | 9,5 | 61,9 |
| Высшее – специалитет, магистратура | 86,5 | 0,7 | 12,8 | 37,2 | | 3,4 | 59,5 | 41,2 | 4,1 | 54,7 | 39,9 | | 7,4 | 52,7 |
| Высшее – ПКВК | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | | 0,0 | 76,9 | 23,1 | 0,0 | 76,9 | 23,1 | | 0,0 | 76,9 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 76,2 | 4,8 | 19,0 | 28,6 | | 4,8 | 66,7 | 28,6 | 9,5 | 61,9 | 61,9 | | 0,0 | 38,1 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 69,2 | 11,5 | 19,2 | 23,1 | | 11,5 | 65,4 | 23,1 | 3,8 | 73,1 | 30,8 | | 3,8 | 65,4 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 76,9 | 1,4 | 21,8 | 34,0 | | 2,7 | 63,3 | 40,1 | 4,1 | 55,8 | 32,0 | | 8,8 | 59,2 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 78,4 | 6,0 | 15,5 | 34,5 | | 6,9 | 58,6 | 40,5 | 2,6 | 56,9 | 37,1 | | 7,8 | 55,2 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 73,9 | 8,7 | 17,4 | 44,9 | | 13,0 | 42,0 | 34,8 | 11,6 | 53,6 | 24,6 | | 14,5 | 60,9 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 61,9 | 4,8 | 33,3 | 42,9 | | 0,0 | 57,1 | 28,6 | 9,5 | 61,9 | 14,3 | | 14,3 | 71,4 |

Причины неиспользования (отсутствия) платежных карт отражены на рисунке 7.6 и в таблице 7.8.

1. *Причины отсутствия платежных карт, % от числа неиспользовавших платежные карты*

Выделены ведущие причины неиспользования (отсутствия) платежных карт у опрошенного населения: отдаленность отделений банков (15,2%), отсутствие необходимых документов (9,7%), отсутствие возможности в организациях проводить безналичную оплату (9,4%), недоверие банкам (кредитным организациям) (9,4%).

В целом, всего 25 человек не пользуется ни одним из вариантов платежных карт.

1. *Причины неиспользования финансовых продуктов населением за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших финансовые продукты*

|  | отделения банков находятся слишком далеко от меня | банкоматы находятся слишком далеко от меня | в организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату | обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого | у меня нет необходимых документов | у меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной карте и использования этих финансовых продуктов | я не доверяю банкам (кредитным организациям) | платежная карта есть у других членов моей семьи | | другое |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | | | | | |
| г. Мурманск | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | | 57,1 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 50,0 |
| г. Кировск с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 100,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| ЗАТО Александровск | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | | 0,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | | 0,0 |
| ЗАТО г. Островной | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 100,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| Ковдорский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| Кольский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 100,0 |
| Ловозерский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| Печенгский м.окр. | 75,0 | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 | 25,0 | | 25,0 |
| Терский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| **Пол** | | | | | | | | | | | |
| Мужской | 33,3 | 16,7 | 16,7 | 0,0 | 8,3 | 16,7 | 8,3 | 8,3 | | 50,0 |
| Женский | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 7,7 | 0,0 | 7,7 | 15,4 | | 61,5 |
| **Возраст** | | | | | | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 66,7 |
| От 25 до 34 лет | 40,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 40,0 | | 20,0 |
| От 35 до 44 лет | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 100,0 |
| От 45 до 54 лет | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 100,0 |
| От 55 до 64 лет | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 40,0 |
| 65 лет и старше | 20,0 | 20,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 40,0 | 20,0 | | 40,0 |
| **Социальный статус** | | | | | | | | | | | |
| Работаю | 20,0 | 10,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 20,0 | | 50,0 |
| Безработный | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 66,7 |
| Учусь/студент | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 100,0 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 33,3 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 16,7 | 16,7 | 16,7 | 16,7 | 0,0 | 16,7 | 33,3 | 16,7 | | 50,0 |
| Самозанятый | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 100,0 |
| Предприниматель | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | | | | | |
| Основное общее образование | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | | 50,0 |
| Среднее общее образование | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 75,0 |
| Среднее профессиональное образование | 18,2 | 9,1 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 9,1 | 18,2 | 9,1 | | 72,7 |
| Высшее образование – бакалавриат | 40,0 | 20,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | | 40,0 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | | 0,0 |
| Высшее образование – ПКВК | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 66,7 | 33,3 | 33,3 | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 0,0 | |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 62,5 | |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 85,7 | |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 20,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 40,0 | 40,0 | |

Использование респондентами текущего счета за последние 12 месяцев показано на рисунке 7.7 и в таблице 7.9.

Под текущим счетом понимается расчетный счет без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты.

1. *Использование текущего счета, % от выборки в целом*

Анализ полученных данных позволяет говорить о средней активности использования банковских услуг и финансовых продуктов в рамках текущего счета. Так, 53,6% населения не пользовались текущим счетом за последний год. При этом чуть более трети имеет текущий счет в настоящее время (34,8%). За последние 12 месяцев пользовались текущим счетом, но не имеют на момент опроса, 11,6% респондентов.

Текущий счет относительно чаще используется (в настоящее время) жителями Терского м.окр. (80,0%), ЗАТО г. Островной (70,0%), Кольского м.окр. (65,0%), реже – ЗАТО Александровск и ЗАТО п.Видяево (по 10,0%).

1. *Использование текущего счета за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)*

|  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | | | | |
| г. Мурманск | 35,0 | 13,3 | 51,7 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 26,7 | 13,3 | 60,0 |
| г. Кировск с подв.тер. | 33,3 | 0,0 | 66,7 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 28,0 | 4,0 | 68,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 45,0 | 10,0 | 45,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 30,0 | 0,0 | 70,0 |
| ЗАТО Александровск | 10,0 | 15,0 | 75,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 10,0 | 0,0 | 90,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 50,0 | 30,0 | 20,0 |
| ЗАТО г. Островной | 70,0 | 10,0 | 20,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 45,7 | 17,1 | 37,1 |
| Ковдорский м.окр. | 20,0 | 20,0 | 60,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 32,0 | 8,0 | 60,0 |
| Кольский м.окр. | 65,0 | 5,0 | 30,0 |
| Ловозерский м.окр. | 40,0 | 20,0 | 40,0 |
| Печенгский м.окр. | 25,0 | 10,0 | 65,0 |
| Терский м.окр. | 80,0 | 10,0 | 10,0 |
| **Пол** | | | | |
| Мужской | 39,2 | 12,9 | 47,9 |
| Женский | 33,5 | 10,2 | 56,3 |
| **Возраст** | | | | |
| От 18 до 24 лет | 42,9 | 9,5 | 47,6 |
| От 25 до 34 лет | 30,8 | 16,9 | 52,3 |
| От 35 до 44 лет | 36,3 | 14,7 | 49,0 |
| От 45 до 54 лет | 40,5 | 8,3 | 51,2 |
| От 55 до 64 лет | 37,1 | 5,7 | 57,1 |
| 65 лет и старше | 27,0 | 13,5 | 59,5 |
| **Социальный статус** | | | | |
| Работаю | 36,0 | 11,8 | 52,2 |
| Безработный | 71,4 | 14,3 | 14,3 |
| Учусь/студент | 35,7 | 14,3 | 50,0 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 47,1 | 5,9 | 47,1 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 27,1 | 10,4 | 62,5 |
| Самозанятый | 57,1 | 0,0 | 42,9 |
| Предприниматель | 25,0 | 25,0 | 50,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | |
| Основное общее образование | 42,9 | 0,0 | 57,1 |
| Среднее общее образование | 45,2 | 3,2 | 51,6 |
| Среднее профессиональное образование | 32,7 | 10,9 | 56,4 |
| Высшее образование – бакалавриат | 31,0 | 16,7 | 52,4 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 39,2 | 11,5 | 49,3 |
| Высшее образование – ПКВК | 38,5 | 15,4 | 46,2 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 38,1 | 4,8 | 57,1 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 23,1 | 19,2 | 57,7 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 34,7 | 9,5 | 55,8 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 39,7 | 12,9 | 47,4 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 44,9 | 10,1 | 44,9 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 14,3 | 19,0 | 66,7 |

Использование различных типов дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев представлено на рисунке 7.8 и в таблице 7.10.

1. *Использование дистанционного доступа к банковскому счету за последние 12 месяцев, % от выборки в целом (по строке)*

Анализ полученных данных показывает, что население Мурманской области достаточно активно пользуется удаленными каналами доступа к банковским счетам. В 2025 году 78,6% жителей региона предпочитали осуществлять денежные переводы и платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета. Чаще всего к этому варианту прибегают жители г. Кировска (93,3%) и г. Мончегорска (92,0%), в разрезе возрастных групп наиболее активная группа - люди 35-44 лет (86,3%), в разрезе социальных групп - предприниматели (100,0%). Относительно реже пользуются жители ЗАТО г.Островной и Печенгского м.окр. (по 60,0%), в разрезе социального статуса – обучающиеся (60,7%), возраста – лица от 65 лет и старше (56,8%), материального положения – низкодоходные группы («у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема» - 57,7%).

На втором месте по популярности находится способ осуществления денежных переводов/платежей через интернет-банк с помощью планшета / смартфона (51,4%), на третьем – переводы/платежи с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер) (41,1%). Относительно менее популярно использование мобильного банка посредством сообщений на мобильном телефоне (33,9%).

1. *Использование дистанционного доступа к банковскому счету за последние 12 месяцев в разрезе социально-демографических характеристик, % от выборки в целом (по каждому типу услуги)*

|  | Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер) | | Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона | | Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения для смартфона или планшета | | Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Да** | **Нет** | **Да** | **Нет** | **Да** | **Нет** | **Да** | **Нет** | |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | | | | |
| г. Мурманск | 37,5 | 62,5 | 45,8 | 54,2 | 79,2 | 20,8 | 29,2 | 70,8 | |
| г. Апатиты с подв.тер. | 53,3 | 46,7 | 73,3 | 26,7 | 86,7 | 13,3 | 56,7 | 43,3 | |
| г. Кировск с подв.тер. | 73,3 | 26,7 | 73,3 | 26,7 | 93,3 | 6,7 | 53,3 | 46,7 | |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 20,0 | 80,0 | 24,0 | 76,0 | 92,0 | 8,0 | 24,0 | 76,0 | |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 45,0 | 55,0 | 65,0 | 35,0 | 75,0 | 25,0 | 35,0 | 65,0 | |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 30,0 | 70,0 | 50,0 | 50,0 | 80,0 | 20,0 | 20,0 | 80,0 | |
| ЗАТО Александровск | 35,0 | 65,0 | 50,0 | 50,0 | 75,0 | 25,0 | 30,0 | 70,0 | |
| ЗАТО п. Видяево | 20,0 | 80,0 | 50,0 | 50,0 | 70,0 | 30,0 | 20,0 | 80,0 | |
| ЗАТО г. Заозерск | 60,0 | 40,0 | 60,0 | 40,0 | 70,0 | 30,0 | 30,0 | 70,0 | |
| ЗАТО г. Островной | 40,0 | 60,0 | 30,0 | 70,0 | 60,0 | 40,0 | 20,0 | 80,0 | |
| ЗАТО г. Североморск | 34,3 | 65,7 | 62,9 | 37,1 | 82,9 | 17,1 | 31,4 | 68,6 | |
| Ковдорский м.окр. | 50,0 | 50,0 | 40,0 | 60,0 | 70,0 | 30,0 | 40,0 | 60,0 | |
| Кандалакшский м.окр. | 48,0 | 52,0 | 48,0 | 52,0 | 68,0 | 32,0 | 32,0 | 68,0 | |
| Кольский м.окр. | 70,0 | 30,0 | 60,0 | 40,0 | 75,0 | 25,0 | 65,0 | 35,0 | |
| Ловозерский м.окр. | 40,0 | 60,0 | 50,0 | 50,0 | 70,0 | 30,0 | 10,0 | 90,0 | |
| Печенгский м.окр. | 30,0 | 70,0 | 60,0 | 40,0 | 60,0 | 40,0 | 30,0 | 70,0 | |
| Терский м.окр. | 30,0 | 70,0 | 20,0 | 80,0 | 70,0 | 30,0 | 10,0 | 90,0 | |
| **Пол** | | | | | | | | | | |
| Мужской | 45,4 | 54,6 | 53,1 | 46,9 | 79,4 | 20,6 | 34,5 | 65,5 | |
| Женский | 36,9 | 63,1 | 49,5 | 50,5 | 75,7 | 24,3 | 31,6 | 68,4 | |
| **Возраст** | | | | | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 40,5 | 59,5 | 57,1 | 42,9 | 73,8 | 26,2 | 23,8 | 76,2 | |
| От 25 до 34 лет | 36,9 | 63,1 | 43,1 | 56,9 | 78,5 | 21,5 | 26,2 | 73,8 | |
| От 35 до 44 лет | 44,1 | 55,9 | 57,8 | 42,2 | 86,3 | 13,7 | 40,2 | 59,8 | |
| От 45 до 54 лет | 45,2 | 54,8 | 52,4 | 47,6 | 76,2 | 23,8 | 39,3 | 60,7 | |
| От 55 до 64 лет | 37,1 | 62,9 | 47,1 | 52,9 | 78,6 | 21,4 | 28,6 | 71,4 | |
| 65 лет и старше | 37,8 | 62,2 | 45,9 | 54,1 | 56,8 | 43,2 | 29,7 | 70,3 | |
| **Социальный статус** | | | | | | | | | | |
| Работаю | 41,9 | 58,1 | 52,9 | 47,1 | 79,9 | 20,1 | 33,9 | 66,1 | |
| Безработный | 71,4 | 28,6 | 71,4 | 28,6 | 85,7 | 14,3 | 57,1 | 42,9 | |
| Учусь/студент | 39,3 | 60,7 | 46,4 | 53,6 | 60,7 | 39,3 | 32,1 | 67,9 | |
| Домохозяйка (домохозяин) | 17,6 | 82,4 | 52,9 | 47,1 | 82,4 | 17,6 | 23,5 | 76,5 | |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 33,3 | 66,7 | 39,6 | 60,4 | 66,7 | 33,3 | 27,1 | 72,9 | |
| Самозанятый | 71,4 | 28,6 | 57,1 | 42,9 | 85,7 | 14,3 | 28,6 | 71,4 | |
| Предприниматель | 75,0 | 25,0 | 50,0 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| **Образование** | | | | | | | | | | |
| Основное общее образование | 35,7 | 64,3 | 28,6 | 71,4 | 71,4 | 28,6 | 7,1 | 92,9 | |
| Среднее общее образование | 41,9 | 58,1 | 58,1 | 41,9 | 74,2 | 25,8 | 29,0 | 71,0 | |
| Среднее профессиональное образование | 40,9 | 59,1 | 53,6 | 46,4 | 69,1 | 30,9 | 32,7 | 67,3 | |
| Высшее образование – бакалавриат | 42,9 | 57,1 | 53,6 | 46,4 | 77,4 | 22,6 | 33,3 | 66,7 | |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 39,9 | 60,1 | 50,7 | 49,3 | 85,8 | 14,2 | 36,5 | 63,5 | |
| Высшее образование – ПКВК | 46,2 | 53,8 | 30,8 | 69,2 | 69,2 | 30,8 | 30,8 | 69,2 | |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| **Материальное положение** | | | | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 23,8 | 76,2 | 47,6 | 52,4 | 66,7 | 33,3 | 28,6 | 71,4 | |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 53,8 | 46,2 | 50,0 | 50,0 | 57,7 | 42,3 | 38,5 | 61,5 | |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 29,3 | 70,7 | 38,1 | 61,9 | 78,9 | 21,1 | 25,9 | 74,1 | |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 44,8 | 55,2 | 58,6 | 41,4 | 76,7 | 23,3 | 37,1 | 62,9 | |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 55,1 | 44,9 | 63,8 | 36,2 | 88,4 | 11,6 | 42,0 | 58,0 | |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 57,1 | 42,9 | 66,7 | 33,3 | 71,4 | 28,6 | 28,6 | 71,4 | |

Причины неиспользования за последние 12 месяцев изучаемых типов дистанционного доступа к банковскому счету представлены на рисунке 7.9 и в таблице 7.11.

1. *Причины неиспользования дистанционного доступа к банковскому счету, % от числа неиспользовавших дистанционный доступ*

Среди причин опрошенные (всего 45 человек) указали на отсутствие навыков использования таких технологий (31,5%), отсутствие уверенности в безопасности интернет-сервисов (30,3%), отсутствие компьютера, ноутбука, планшета, смартфона (13,6%). При этом 8,3% опрошенных отметили отсутствие возможности интернет-подключения или низкое его качество.

Отсутствие навыков использования соответствующих технологий чаще отмечается у лиц старше 65 лет (70,0%).

На неуверенность в безопасности интернет-сервисов указали преимущественно жители ЗАТО г. Североморск и Ловозерского м.окр. (по 100,0%); в разрезе социального статуса – домохозяйки (100,0%). На отсутствие компьютера, ноутбука, планшета, смартфона указывали безработные (100,0%), в разрезе возраста - лица в возрасте от 18 до 24 лет (50,0%), в разрезе материального положения – с доходом ниже среднего (от 16,7 до 40,0%).

1. *Причины неиспользования дистанционного доступа к банковскому счету населением в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших дистанционный доступ*

|  | у меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона | у меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ | я не уверен в безопасности интернет-сервисов | я не обладаю навыками использования таких технологий | другое |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | | | | | | |
| г. Мурманск | 8,3 | 8,3 | 33,3 | 33,3 | 16,7 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |
| г. Кировск с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| ЗАТО Александровск | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 0,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 50,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| ЗАТО г. Островной | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 0,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ковдорский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 |
| Кольский м.окр. | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ловозерский м.окр. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Печенгский м.окр. | 40,0 | 20,0 | 20,0 | 40,0 | 40,0 |
| Терский м.окр. | 33,3 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 33,3 |
| **Пол** | | | | | | |
| Мужской | 18,2 | 9,1 | 36,4 | 13,6 | 36,4 |
| Женский | 13,0 | 8,7 | 26,1 | 43,5 | 13,0 |
| **Возраст** | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 25,0 |
| От 25 до 34 лет | 16,7 | 16,7 | 25,0 | 33,3 | 16,7 |
| От 35 до 44 лет | 0,0 | 0,0 | 80,0 | 0,0 | 20,0 |
| От 45 до 54 лет | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 16,7 | 66,7 |
| От 55 до 64 лет | 12,5 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 37,5 |
| 65 лет и старше | 20,0 | 0,0 | 30,0 | 70,0 | 0,0 |
| **Социальный статус** | | | | | | |
| Работаю | 13,8 | 10,3 | 31,0 | 20,7 | 27,6 |
| Безработный | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Учусь/студент | 0,0 | 25,0 | 50,0 | 25,0 | 25,0 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 22,2 | 0,0 | 22,2 | 66,7 | 11,1 |
| Самозанятый | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |
| Предприниматель | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | |
| Основное общее образование | 0,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| Среднее общее образование | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 |
| Среднее профессиональное образование | 23,5 | 17,6 | 23,5 | 35,3 | 17,6 |
| Высшее образование – бакалавриат | 11,1 | 0,0 | 44,4 | 22,2 | 22,2 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 10,0 | 0,0 | 50,0 | 10,0 | 30,0 |
| Высшее образование – ПКВК | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 16,7 | 0,0 | 33,3 | 16,7 | 33,3 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 40,0 | 20,0 | 40,0 | 60,0 | 0,0 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 22,2 | 5,6 | 27,8 | 27,8 | 16,7 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 0,0 | 12,5 | 50,0 | 25,0 | 25,0 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 66,7 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 40,0 | 40,0 |

Использование страховых продуктов (услуг) населением за последние 12 месяцев отражено на рисунке 7.10 и в таблице 7.12.

Под добровольным страхованием жизни понималось страхование на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование.

Под другим добровольным страхованием, кроме страхования жизни, понималось добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков.

Под другим обязательным страхованием, кроме обязательного медицинского страхования, понималось обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО.

1. *Использование страховых продуктов, % от выборки в целом   
   (по строке)*

Представленные данные демонстрируют, что жители Мурманской области примерно в равной мере пользуются следующими продуктами страховых компаний: 1) другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (31,1%, в том числе 22,9% имеет сейчас), 2) другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (27,4%, в том числе 21,7% имеет сейчас), 3) добровольное страхование жизни (26,2%, в том числе 20,7% имеет сейчас).

Добровольное страхование жизни сравнительно более распространено («имеется сейчас») среди жителей Кольского м.окр. (40,0%); к другому добровольному страхованию (кроме страхования жизни) относительно чаще обращаются жители г. Мурманска (30,8%) и г. Полярные Зори (30,0%); другое обязательное страхование (кроме обязательного медицинского страхования) чуть более распространено среди жителей ЗАТО г. Североморск (37,1%). В целом, мужчины и люди с более высоким доходом сравнительно чаще пользуются всеми видами страхования.

1. *Использование страховых продуктов (услуг) в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки\*, % от выборки в целом (по каждому виду продукта/ услуги)*

|  | Добровольное страхование жизни | | | Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни | | | | Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев | Имеется сейчас | | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | | | | |
| г. Мурманск | 28,3 | 4,2 | 67,5 | 30,8 | 8,3 | 60,8 | 26,7 | | 6,7 | 66,7 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 20,0 | 10,0 | 70,0 | 16,7 | 10,0 | 73,3 | 16,7 | | 3,3 | 80,0 |
| г. Кировск с подв.тер. | 6,7 | 6,7 | 86,7 | 20,0 | 13,3 | 66,7 | 26,7 | | 6,7 | 66,7 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 4,0 | 4,0 | 92,0 | 12,0 | 4,0 | 84,0 | 12,0 | | 4,0 | 84,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 10,0 | 5,0 | 85,0 | 15,0 | 5,0 | 80,0 | 15,0 | | 0,0 | 85,0 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 30,0 | 0,0 | 70,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 |
| ЗАТО Александровск | 0,0 | 10,0 | 90,0 | 15,0 | 10,0 | 75,0 | 0,0 | | 15,0 | 85,0 |
| ЗАТО п. Видяево | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 0,0 | | 0,0 | 100,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 10,0 | 0,0 | 90,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 |
| ЗАТО г. Островной | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 30,0 | | 0,0 | 70,0 |
| ЗАТО г. Североморск | 22,9 | 14,3 | 62,9 | 20,0 | 14,3 | 65,7 | 37,1 | | 5,7 | 57,1 |
| Ковдорский м.окр. | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 10,0 | | 0,0 | 90,0 |
| Кандалакшский м.окр. | 20,0 | 4,0 | 76,0 | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 20,0 | | 0,0 | 80,0 |
| Кольский м.окр. | 40,0 | 10,0 | 50,0 | 25,0 | 15,0 | 60,0 | 15,0 | | 20,0 | 65,0 |
| Ловозерский м.окр. | 30,0 | 0,0 | 70,0 | 10,0 | 10,0 | 80,0 | 30,0 | | 0,0 | 70,0 |
| Печенгский м.окр. | 15,0 | 0,0 | 85,0 | 10,0 | 10,0 | 80,0 | 15,0 | | 0,0 | 85,0 |
| Терский м.окр. | 20,0 | 0,0 | 80,0 | 10,0 | 10,0 | 80,0 | 20,0 | | 10,0 | 70,0 |
| **Пол** | | | | | | | | | | |
| Мужской | 20,6 | 5,2 | 74,2 | 25,3 | 7,7 | 67,0 | 29,4 | | 5,2 | 65,5 |
| Женский | 17,0 | 5,3 | 77,7 | 17,5 | 7,8 | 74,8 | 13,1 | | 5,3 | 81,6 |
| **Возраст** | | | | | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 19,0 | 7,1 | 73,8 | 28,6 | 14,3 | 57,1 | 16,7 | | 11,9 | 71,4 |
| От 25 до 34 лет | 12,3 | 6,2 | 81,5 | 12,3 | 6,2 | 81,5 | 18,5 | | 3,1 | 78,5 |
| От 35 до 44 лет | 17,6 | 5,9 | 76,5 | 24,5 | 3,9 | 71,6 | 24,5 | | 3,9 | 71,6 |
| От 45 до 54 лет | 19,0 | 6,0 | 75,0 | 19,0 | 7,1 | 73,8 | 29,8 | | 3,6 | 66,7 |
| От 55 до 64 лет | 27,1 | 2,9 | 70,0 | 27,1 | 11,4 | 61,4 | 17,1 | | 5,7 | 77,1 |
| 65 лет и старше | 16,2 | 2,7 | 81,1 | 13,5 | 8,1 | 78,4 | 8,1 | | 8,1 | 83,8 |
| **Социальный статус** | | | | | | | | | | |
| Работаю | 15,9 | 4,8 | 79,2 | 21,8 | 5,2 | 73,0 | 21,1 | | 3,1 | 75,8 |
| Безработный | 14,3 | 28,6 | 57,1 | 14,3 | 28,6 | 57,1 | 14,3 | | 28,6 | 57,1 |
| Учусь/студент | 10,7 | 10,7 | 78,6 | 28,6 | 17,9 | 53,6 | 14,3 | | 17,9 | 67,9 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 41,2 | 5,9 | 52,9 | 17,6 | 5,9 | 76,5 | 17,6 | | 17,6 | 64,7 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 22,9 | 2,1 | 75,0 | 8,3 | 14,6 | 77,1 | 18,8 | | 4,2 | 77,1 |
| Самозанятый | 57,1 | 0,0 | 42,9 | 42,9 | 14,3 | 42,9 | 57,1 | | 0,0 | 42,9 |
| Предприниматель | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 50,0 | | 0,0 | 50,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | | | | |
| Основное общее образование | 21,4 | 0,0 | 78,6 | 21,4 | 14,3 | 64,3 | 21,4 | | 7,1 | 71,4 |
| Среднее общее образование | 22,6 | 0,0 | 77,4 | 32,3 | 3,2 | 64,5 | 22,6 | | 0,0 | 77,4 |
| Среднее профессиональное образование | 18,2 | 6,4 | 75,5 | 14,5 | 7,3 | 78,2 | 21,8 | | 9,1 | 69,1 |
| Высшее образование – бакалавриат | 13,1 | 10,7 | 76,2 | 15,5 | 14,3 | 70,2 | 17,9 | | 6,0 | 76,2 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 19,6 | 3,4 | 77,0 | 27,0 | 5,4 | 67,6 | 21,6 | | 3,4 | 75,0 |
| Высшее образование – ПКВК | 38,5 | 0,0 | 61,5 | 23,1 | 0,0 | 76,9 | 23,1 | | 0,0 | 76,9 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 19,0 | 4,8 | 76,2 | 19,0 | 9,5 | 71,4 | 14,3 | | 4,8 | 81,0 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 7,7 | 7,7 | 84,6 | 15,4 | 11,5 | 73,1 | 0,0 | | 11,5 | 88,5 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 11,6 | 2,7 | 85,7 | 11,6 | 5,4 | 83,0 | 14,3 | | 2,7 | 83,0 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 25,0 | 7,8 | 67,2 | 31,0 | 7,8 | 61,2 | 29,3 | | 6,0 | 64,7 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 23,2 | 7,2 | 69,6 | 23,2 | 13,0 | 63,8 | 29,0 | | 7,2 | 63,8 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 33,3 | 0,0 | 66,7 | 38,1 | 0,0 | 61,9 | 28,6 | | 4,8 | 66,7 |

Причины неиспользования страховых продуктов (услуг) за последние 12 месяцев представлены на рисунке 7.11 и в таблице 7.13.

1. *Причины неиспользования страховых продуктов (услуг), % от числа неиспользовавших страховые продукты*

Наиболее распространенной причиной неиспользования страховых продуктов является ответ «не вижу смысла в страховании» (41,2%). При этом данный вариант ответа не характерен для жителей Кольского м.окр. (0%); в разрезе социального статуса – для самозанятых и предпринимателей (0%). Более популярен среди женщин (44,6% против 34,8% среди мужчин); в разрезе возраста – для лиц старше 65 лет (59,3%).

Практически каждый пятый респондентов отметили высокую стоимость страхового полиса (18,9%); более характерно для жителей г. Мончегорска (45,0%); в разрезе пола – для женщин (23,0%); в разрезе социального статуса – для домохозяек (28,6%) и пенсионеров (26,7%).

На отсутствие доверия к страховым организациям указали 15,8% опрошенных (более характерно для жителей ЗАТО г. Североморск (47,1%)).

1. *Причины неиспользования страховых продуктов (услуг) населением в разрезе социально-демографических характеристик, % от числа неиспользовавших страховые продукты*

|  | отделения страховых организаций находятся слишком далеко от меня | стоимость страхового полиса слишком высокая | другие невыгодные условия страхового договора | я не доверяю страховым организациям | не вижу смысла в страховании | договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи | другое |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | | | | | | | |
| г. Мурманск | 0,0 | 15,2 | 6,1 | 9,1 | 42,4 | 7,6 | 30,3 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 0,0 | 17,6 | 0,0 | 17,6 | 41,2 | 0,0 | 23,5 |
| г. Кировск с подв.тер. | 0,0 | 20,0 | 10,0 | 20,0 | 20,0 | 10,0 | 30,0 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 0,0 | 45,0 | 0,0 | 10,0 | 35,0 | 10,0 | 20,0 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 6,3 | 25,0 | 6,3 | 18,8 | 37,5 | 12,5 | 12,5 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 12,5 | 37,5 | 12,5 | 37,5 |
| ЗАТО Александровск | 5,9 | 23,5 | 0,0 | 17,6 | 64,7 | 0,0 | 5,9 |
| ЗАТО п. Видяево | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 20,0 | 30,0 | 20,0 | 30,0 |
| ЗАТО г. Заозерск | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 12,5 | 37,5 | 25,0 | 12,5 |
| ЗАТО г. Островной | 28,6 | 14,3 | 0,0 | 42,9 | 14,3 | 0,0 | 14,3 |
| ЗАТО г. Североморск | 0,0 | 11,8 | 35,3 | 47,1 | 47,1 | 0,0 | 23,5 |
| Ковдорский м.окр. | 25,0 | 12,5 | 12,5 | 25,0 | 62,5 | 0,0 | 12,5 |
| Кандалакшский м.окр. | 5,9 | 11,8 | 17,6 | 0,0 | 41,2 | 0,0 | 29,4 |
| Кольский м.окр. | 10,0 | 20,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 10,0 | 40,0 |
| Ловозерский м.окр. | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 16,7 | 0,0 |
| Печенгский м.окр. | 18,8 | 18,8 | 0,0 | 25,0 | 43,8 | 0,0 | 25,0 |
| Терский м.окр. | 14,3 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 42,9 | 14,3 | 0,0 |
| **Пол** | | | | | | | |
| Мужской | 5,4 | 13,4 | 4,5 | 18,8 | 34,8 | 8,9 | 28,6 |
| Женский | 4,1 | 23,0 | 8,1 | 15,5 | 44,6 | 5,4 | 18,9 |
| **Возраст** | | | | | | | |
| От 18 до 24 лет | 3,7 | 11,1 | 0,0 | 7,4 | 25,9 | 14,8 | 37,0 |
| От 25 до 34 лет | 11,1 | 22,2 | 15,6 | 22,2 | 33,3 | 8,9 | 20,0 |
| От 35 до 44 лет | 3,0 | 18,2 | 4,5 | 19,7 | 39,4 | 7,6 | 22,7 |
| От 45 до 54 лет | 0,0 | 20,4 | 2,0 | 16,3 | 42,9 | 4,1 | 26,5 |
| От 55 до 64 лет | 4,3 | 21,7 | 6,5 | 15,2 | 43,5 | 2,2 | 19,6 |
| 65 лет и старше | 7,4 | 14,8 | 11,1 | 14,8 | 59,3 | 7,4 | 14,8 |
| **Социальный статус** | | | | | | | |
| Работаю | 5,1 | 19,4 | 6,1 | 16,8 | 41,3 | 6,1 | 22,4 |
| Безработный | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 25,0 |
| Учусь/студент | 0,0 | 5,3 | 5,3 | 15,8 | 26,3 | 15,8 | 36,8 |
| Домохозяйка (домохозяин) | 0,0 | 28,6 | 14,3 | 14,3 | 42,9 | 14,3 | 14,3 |
| Пенсионер (в т.ч. По инвалидности) | 6,7 | 26,7 | 10,0 | 13,3 | 50,0 | 3,3 | 16,7 |
| Самозанятый | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 66,7 |
| Предприниматель | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Образование** | | | | | | | |
| Основное общее образование | 0,0 | 20,0 | 10,0 | 30,0 | 10,0 | 30,0 | 10,0 |
| Среднее общее образование | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 9,1 | 45,5 | 4,5 | 36,4 |
| Среднее профессиональное образование | 8,5 | 25,4 | 5,6 | 23,9 | 39,4 | 5,6 | 21,1 |
| Высшее образование – бакалавриат | 3,7 | 13,0 | 11,1 | 13,0 | 46,3 | 5,6 | 24,1 |
| Высшее образование – специалитет, магистратура | 2,1 | 21,1 | 4,2 | 13,7 | 40,0 | 7,4 | 22,1 |
| Высшее образование – ПКВК | 0,0 | 25,0 | 25,0 | 25,0 | 37,5 | 0,0 | 25,0 |
| Другое | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Материальное положение** | | | | | | | |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду | 0,0 | 35,7 | 14,3 | 14,3 | 35,7 | 0,0 | 28,6 |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 13,6 | 27,3 | 9,1 | 18,2 | 36,4 | 0,0 | 18,2 |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 6,3 | 25,9 | 7,1 | 19,6 | 41,1 | 7,1 | 17,9 |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 3,3 | 9,8 | 6,6 | 18,0 | 42,6 | 4,9 | 23,0 |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 0,0 | 7,9 | 0,0 | 5,3 | 36,8 | 13,2 | 39,5 |
| У нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 23,1 | 46,2 | 15,4 | 23,1 |

Доступность для населения каналов предоставления финансовых услуг оценивалось с помощью вопроса: *«Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает?»* Распределения ответов представлены на рисунках 7.12 и в таблице 7.14.

1. *Оценка доступности каналов обслуживания, средние баллы*

Анализ полученных данных позволяет говорить о доступности всех каналов обслуживания на уровне выше среднего по 5-балльной шкале (где 1 – практически недоступно, а 5 – легко доступно): в целом средняя оценка по всем каналам составила 3,88 балла. Относительно более высокие значения получили касса (4,04 балла) и банкомат/терминал в отделении банка (4,03 балла). Чуть более низкие оценки получили банкомат или терминал вне отделения банка (3,74 балла) и платежный терминал для приема наличных денежных средств (3,79 балла).

В целом, необходимо отметить, что различия в средних значениях баллов не значительны. При этом сравнительно более низко оценивают (среднее значение – менее 3 баллов) банкомат или терминал вне отделения банка жители г. Полярные Зори, Ловозерского и Терского м.окр.; платежный терминал для приема наличных денежных средств - г. Полярные Зори, Ловозерского и Терского м.окр.; POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты - г. Полярные Зори; отделение почтовой связи – Ковдорский м.окр. Сравнительно более высокие в целом по всем каналам обслуживания дают жители г. Апатиты и Кольского м.окр. (свыше 4 баллов).

1. *Оценка доступности каналов предоставления финансовых услуг в разрезе социально-демографических характеристик, по использованной шкале оценки\*, средний балл*

| **Характеристики** | Касса в отделении банка | Банкомат или терминал в отделении банка | Банкомат или терминал вне отделения банка | POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты | Платежный терминал для приема наличных денежных средств | Отделение почтовой связи |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | | | | | | |
| г. Мурманск | 4,20 | 4,20 | 3,83 | 3,90 | 3,93 | 3,74 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 4,53 | 4,47 | 4,30 | 4,10 | 4,07 | 4,30 |
| г. Кировск с подв.тер. | 4,07 | 4,00 | 4,00 | 3,87 | 3,73 | 3,87 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 3,32 | 3,28 | 3,40 | 3,48 | 3,36 | 3,80 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 3,95 | 3,75 | 3,60 | 3,50 | 3,45 | 4,05 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 3,10 | 3,60 | 2,90 | 2,90 | 2,80 | 3,50 |
| ЗАТО Александровск | 3,70 | 3,80 | 3,65 | 3,95 | 3,95 | 4,60 |
| ЗАТО п. Видяево | 4,00 | 3,80 | 3,50 | 3,40 | 3,80 | 4,40 |
| ЗАТО г. Заозерск | 4,70 | 4,80 | 3,60 | 4,40 | 3,60 | 4,60 |
| ЗАТО г. Островной | 3,60 | 3,50 | 3,00 | 3,50 | 3,00 | 3,60 |
| ЗАТО г. Североморск | 3,80 | 4,03 | 3,86 | 3,77 | 3,91 | 3,37 |
| Ковдорский м.окр. | 3,70 | 3,70 | 3,30 | 3,30 | 3,60 | 2,90 |
| Кандалакшский м.окр. | 3,88 | 4,08 | 3,76 | 3,68 | 3,16 | 3,80 |
| Кольский м.окр. | 4,50 | 4,20 | 4,05 | 4,25 | 4,35 | 4,10 |
| Ловозерский м.окр. | 3,40 | 3,30 | 2,80 | 3,00 | 2,80 | 3,40 |
| Печенгский м.окр. | 4,25 | 3,75 | 3,25 | 3,90 | 4,00 | 4,20 |
| Терский м.окр. | 3,60 | 3,80 | 2,50 | 4,30 | 2,80 | 3,70 |
| **Пол** | | | | | | |
| Мужской | 4,03 | 4,01 | 3,75 | 3,86 | 3,79 | 3,87 |
| Женский | 3,99 | 3,98 | 3,60 | 3,74 | 3,66 | 3,85 |
| **Возраст** | | | | | | |
| 18-24 лет | 3,55 | 3,57 | 3,55 | 3,43 | 3,74 | 3,36 |
| 25-34 лет | 4,23 | 4,14 | 3,88 | 4,02 | 3,92 | 3,91 |
| 35-44 лет | 3,93 | 3,94 | 3,71 | 3,79 | 3,65 | 3,85 |
| 45-54 лет | 4,35 | 4,15 | 3,74 | 4,01 | 4,01 | 4,19 |
| 55-64 лет | 3,81 | 3,97 | 3,46 | 3,67 | 3,36 | 3,80 |
| 65 лет и старше | 3,95 | 4,05 | 3,62 | 3,62 | 3,59 | 3,73 |
| **Социальный статус** | | | | | | |
| Работаю | 4,00 | 3,98 | 3,60 | 3,75 | 3,66 | 3,90 |
| Безработный | 4,14 | 4,14 | 4,00 | 4,00 | 4,14 | 4,00 |
| Учусь/студент | 3,86 | 3,96 | 3,79 | 3,82 | 4,07 | 3,75 |
| Домохозяйка (-ин) | 4,53 | 4,47 | 4,06 | 4,47 | 4,06 | 3,82 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 3,88 | 3,79 | 3,73 | 3,63 | 3,60 | 3,67 |
| Самозанятый | 4,14 | 4,57 | 4,00 | 4,57 | 4,14 | 3,71 |
| Предприниматель | 4,50 | 4,50 | 4,50 | 4,50 | 4,50 | 4,00 |
| Другое | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Образование** | | | | | | |
| Основное общее | 3,71 | 3,93 | 3,71 | 4,00 | 3,86 | 3,71 |
| Среднее общее | 3,97 | 3,90 | 3,48 | 3,65 | 3,74 | 3,39 |
| Среднее профессиональное | 4,05 | 3,85 | 3,64 | 3,75 | 3,74 | 3,78 |
| Высшее – бакалавриат | 4,21 | 4,20 | 3,89 | 3,93 | 4,02 | 4,13 |
| Высшее – специалитет, магистратура | 3,95 | 4,07 | 3,66 | 3,80 | 3,53 | 3,93 |
| Высшее – ПКВК | 3,38 | 3,31 | 3,08 | 3,54 | 3,62 | 3,31 |
| Другое | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Уровень материального положения** | | | | | | |
| нам не всегда хватает денег даже на еду | 3,29 | 3,38 | 3,24 | 3,33 | 3,05 | 3,43 |
| у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 3,92 | 3,54 | 3,46 | 3,58 | 3,77 | 3,54 |
| нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 3,81 | 3,84 | 3,55 | 3,67 | 3,51 | 3,77 |
| в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 4,23 | 4,13 | 3,71 | 3,88 | 3,89 | 3,99 |
| мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 4,19 | 4,32 | 3,86 | 4,01 | 3,91 | 4,03 |
| у нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 4,38 | 4,43 | 4,43 | 4,29 | 4,29 | 4,05 |

\* Шкала от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно.

Доступность каналов предоставления финансовых услуг оценивалась также с помощью субъективной оценки скорости доступа (вопрос: *«Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время?»*) Данные представлены на рисунках 7.13 и в таблице 7.15. Для оценки использована 5-балльная шкала, где 1 – «*на доступ трачу много времени»*, а 5 – «*могу воспользоваться быстро».*

1. *Оценка быстроты доступа каналов предоставления финансовых услуг, средние баллы*

Анализ быстроты доступа каналов предоставления финансовых услуг показывает относительно более высокий уровень средних оценок для банкомата или терминала в отделении банка (3,92 балла). Относительно более низкие значения получили отделения почтовой связи (3,46 балла). В целом по всем каналам обслуживания средняя оценка скорости доступа составила 3,71 балла (выше среднего).

Жители Ловозерского м.окр. и г. Полярные Зори сравнительно более низко оценивают большинство каналов (менее 3 баллов); более высоко – жители г. Апатиты (более 4 баллов).

1. *Оценка доступности каналов обслуживания в разрезе социально-демографических характеристик, средний балл*

| **Характеристики** | Касса в отделении банка | Банкомат или терминал в отделении банка | Банкомат или терминал вне отделения банка | POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты | Платежный терминал для приема наличных денежных средств | Отделение почтовой связи |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | | | | | | |
| г. Мурманск | 3,79 | 4,06 | 3,87 | 3,86 | 3,83 | 3,44 |
| г. Апатиты с подв.тер. | 4,43 | 4,47 | 4,20 | 3,80 | 4,03 | 4,10 |
| г. Кировск с подв.тер. | 3,93 | 4,13 | 3,93 | 4,13 | 3,93 | 3,73 |
| г. Мончегорск с подв.тер. | 3,04 | 3,36 | 3,24 | 3,48 | 3,40 | 3,48 |
| г. Оленегорск с подв.тер. | 3,25 | 3,50 | 3,60 | 3,15 | 3,20 | 3,25 |
| г. Полярные Зори с подв.тер. | 2,20 | 2,70 | 2,70 | 2,80 | 2,70 | 2,50 |
| ЗАТО Александровск | 3,55 | 4,05 | 4,10 | 3,60 | 3,55 | 3,70 |
| ЗАТО п. Видяево | 3,60 | 3,80 | 3,70 | 3,90 | 3,90 | 4,00 |
| ЗАТО г. Заозерск | 4,30 | 4,00 | 4,10 | 4,00 | 3,90 | 4,50 |
| ЗАТО г. Островной | 3,40 | 3,40 | 2,70 | 3,40 | 3,00 | 3,60 |
| ЗАТО г. Североморск | 3,46 | 4,00 | 3,94 | 4,00 | 3,97 | 2,97 |
| Ковдорский м.окр. | 3,20 | 3,70 | 3,20 | 3,20 | 3,50 | 2,50 |
| Кандалакшский м.окр. | 3,56 | 3,80 | 3,44 | 3,84 | 3,32 | 3,48 |
| Кольский м.окр. | 4,30 | 4,15 | 3,95 | 4,15 | 4,35 | 3,80 |
| Ловозерский м.окр. | 3,00 | 2,90 | 2,90 | 2,90 | 2,50 | 2,80 |
| Печенгский м.окр. | 3,80 | 3,55 | 3,05 | 3,35 | 3,65 | 3,65 |
| Терский м.окр. | 3,60 | 4,10 | 2,40 | 3,70 | 2,60 | 3,30 |
| **Пол** | | | | | | |
| Мужской | 3,74 | 3,85 | 3,82 | 3,78 | 3,69 | 3,59 |
| Женский | 3,58 | 3,92 | 3,51 | 3,65 | 3,63 | 3,37 |
| **Возраст** | | | | | | |
| 18-24 лет | 3,33 | 3,50 | 3,40 | 3,36 | 3,43 | 3,02 |
| 25-34 лет | 3,91 | 4,12 | 3,97 | 3,95 | 3,68 | 3,68 |
| 35-44 лет | 3,42 | 3,79 | 3,63 | 3,67 | 3,65 | 3,42 |
| 45-54 лет | 4,02 | 3,98 | 3,80 | 4,00 | 3,93 | 3,45 |
| 55-64 лет | 3,67 | 3,84 | 3,47 | 3,53 | 3,46 | 3,50 |
| 65 лет и старше | 3,41 | 4,00 | 3,57 | 3,54 | 3,68 | 3,78 |
| **Социальный статус** | | | | | | |
| Работаю | 3,58 | 3,83 | 3,61 | 3,65 | 3,56 | 3,39 |
| Безработный | 4,14 | 4,14 | 4,00 | 4,00 | 4,14 | 4,00 |
| Учусь/студент | 3,71 | 3,86 | 3,82 | 3,75 | 3,79 | 3,61 |
| Домохозяйка (-ин) | 4,29 | 4,47 | 4,24 | 4,24 | 4,18 | 3,76 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | 3,73 | 3,83 | 3,46 | 3,65 | 3,75 | 3,77 |
| Самозанятый | 3,86 | 4,43 | 4,71 | 4,71 | 4,29 | 2,86 |
| Предприниматель | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,25 |
| Другое | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Образование** | | | | | | |
| Основное общее | 3,79 | 3,57 | 3,57 | 3,86 | 3,64 | 3,50 |
| Среднее общее | 3,61 | 3,71 | 3,29 | 3,52 | 3,48 | 3,19 |
| Среднее профессиональное | 3,82 | 3,97 | 3,72 | 3,78 | 3,85 | 3,67 |
| Высшее – бакалавриат | 3,71 | 4,02 | 3,88 | 3,89 | 3,82 | 3,65 |
| Высшее – специалитет, магистратура | 3,57 | 3,87 | 3,63 | 3,62 | 3,49 | 3,32 |
| Высшее – ПКВК | 3,00 | 3,08 | 3,15 | 3,38 | 3,31 | 3,00 |
| Другое | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Уровень материального положения** | | | | | | |
| нам не всегда хватает денег даже на еду | 3,19 | 3,76 | 3,33 | 3,62 | 3,38 | 3,48 |
| у нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема | 3,35 | 3,62 | 3,15 | 3,23 | 3,38 | 3,38 |
| нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит | 3,46 | 3,69 | 3,36 | 3,59 | 3,45 | 3,28 |
| в случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь | 3,91 | 3,97 | 3,85 | 3,76 | 3,80 | 3,51 |
| мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру | 3,83 | 4,19 | 4,09 | 3,96 | 3,91 | 3,75 |
| у нас нет никаких финансовых затруднений, при необходимости мы сможем купить квартиру или дом | 3,95 | 4,24 | 4,29 | 4,24 | 4,10 | 3,86 |

## Уровень финансовой грамотности населения Мурманской области

**Уровень финансовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности Мурманской области** можно оценить по итогам всероссийского онлайн-зачета, проведенного в 2021 г. Данные предоставлены Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (письмо №Т247-11/2335 от 26.01.2023) и отражены в отчете за 2022 год. За 2024-2025 гг. исследования не проводились (письмо №Т247-11/18356 от 28.11.2025).

### Основные выводы

1. В рейтинге наиболее востребованных за последние 12 месяцев населением Мурманской области накопительных финансовых продуктов лидируют банковские вклады (на текущий момент есть вклад у 47,6% опрошенных, пользовались за последний год, но не имеют сейчас – 9,6%.). Среди остальных – менее популярных продуктов – относительно преобладает наличие индивидуального инвестиционного счета (23,1%, в том числе 12,2% – имеется сейчас), инвестиционного страхования жизни (14,0%, в том числе 7,2% – имеется сейчас), брокерского счета (13,7%, в том числе 7,3% – имеется сейчас), договора на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе (12,3%, в том числе 6,1% – имеется сейчас). Основная причина низкого уровня использования финансовых продуктов – недостаток свободных денежных средств (52,8% опрошенных)
2. Среди кредитных финансовых продуктов (услуг) наиболее востребовано за последний год использование кредитного лимита по кредитной карте (31,6% опрошенных, в том числе 21,4% имеют сейчас). На втором месте по популярности находится онлайн-кредит в банке (25,2%, в том числе 17,0% имеют сейчас), а также иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом (23,2%, в том числе 13,3% имеют сейчас). Остальные изучаемые в данной категории виды финансовых продуктов (услуг) востребованы не более, чем в 11%. Основными причинами низкой востребованности данных финансовых продуктов являются нежелание жить в долг, высокая процентная ставка, а также недоверие финансовым организациям.
3. Использование платежных карт наиболее востребовано в форме зарплатной карты (79,5%, в том числе 73,7% имеют сейчас), расчетных (дебетовых) карт для получения пенсий и иных социальных выплат (43,6%, в том числе 37,2% имеют сейчас), других расчетных (дебетовых) карт (44,7%, в том числе 38,9% имеют сейчас), чуть менее - кредитных карт (41,0%, в том числе 31,5% имеют сейчас). Основными причинами неиспользования платежных карт являются отдаленность отделений банков, отсутствие необходимых документов, отсутствие возможности в организациях проводить безналичную оплату, недоверие банкам (кредитным организациям) и отдаленность отделений банков.
4. Использование текущего счета имеет средний уровень (46,4%, в том числе 34,8% имеют сейчас).
5. Жители региона чаще используют одновременно несколько дистанционных способов доступа к банковскому счету, при этом чаще всего совершают денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного приложения (78,6%). Основные причины неиспользования дистанционного доступа к банковскому счету – отсутствие навыков использования технологий дистанционного доступа, отсутствие уверенности в безопасности интернет-сервисов, отсутствие компьютера, ноутбука, планшета, смартфона.
6. Страховые продукты (услуги) имеют невысокую востребованность среди опрошенных: другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (31,1%, в том числе 22,9% имеет сейчас), другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (27,4%, в том числе 21,7% имеет сейчас), добровольное страхование жизни (26,2%, в том числе 20,7% имеет сейчас). В структуре причин отсутствия у потребителей страховых продуктов (услуг) лидирует ответ *«не вижу смысла в страховании»* (41,2%). На втором месте расположились причины, связанные с высокой стоимостью страхового полиса (18,9%) и отсутствием доверия к страховым организациям (15,8%).

Средняя оценка доступа ко всем предложенным каналам предоставления финансовых продуктов (услуг) получила значение выше среднего (3,88 балла по пятибалльной шкале). Относительно более высокие значения получили касса (4,04 балла) и банкомат/терминал в отделении банка (4,03 балла). По скорости доступа лидируют банкоматы/терминалы в отделениях банка (3,92 балла).

1. По данным проводимого Банком России мониторинга количественных показателей состояния конкуренции на банковском и страховом рынках в Мурманской области можно сделать вывод о преобладании умеренной и низкой конкуренции в банковском секторе и умеренной и высокой конкуренции в страховом секторе.